

Nr.: 1514344/1537891

RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering: 16 december 2025

Onderwerp: **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Krimpenerwaard 2026**

Portefeuillehouder: **P.J.S. van der Hek**

Datum: **7 oktober 2025**

Korte samenvatting

De raad wordt voorgesteld om het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Krimpenerwaard 2026 vast te stellen. Dit is een wettelijke verplichting. Deze verplichting geeft inwoners, bedrijven, stichtingen en andere organisaties het recht om formele berichten ook digitaal naar de gemeente te sturen.

Voorgesteld besluit

De raad wordt voorgesteld om:

1. het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Krimpenerwaard 2026' vast te stellen, voor zover het zijn bevoegdheid betreft;
2. de bevoegdheid tot het periodiek wijzigen van de bijlagen bij het aanwijzingsbesluit te delegeren en daarmee over te dragen aan het college, overeenkomstig het delegatiebesluit.

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) is een wijziging van de Algemene wet bestuursrecht die op 1 januari 2026 in werking treedt. De wet is van toepassing op formele berichten. Formele berichten zijn berichten die onderdeel zijn van een besluit, een klacht of krachtens wettelijk voorgeschreven berichten zoals wettelijk verplichte meldingen.

De Wmebv geeft inwoners, bedrijven, stichtingen en andere (overheids)organisaties het recht om op digitale wijze zaken te doen met de overheid. Deze digitale weg is een recht; de analoge weg blijft bestaan. Ook omvat de Wmebv een zorgplicht om inwoners te ondersteunen in communicatie met de gemeente, zowel digitaal als niet-digitaal. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 in werking getreden.

Onderdeel van de wet is het aanwijzen van veilige en betrouwbare digitale kanalen die de gemeente openstelt voor het digitaal indienen van formele berichten. Hiervoor stelt de gemeente een aanwijzingsbesluit vast (artikel 2:13, lid 2 Awb).

Beoogd resultaat

Met het vaststellen en publiceren van het aanwijzingsbesluit voldoet de gemeente aan de Wmebv, die vanaf 1 januari 2026 van kracht zal worden. Het aanwijzingsbesluit informeert inwoners en bedrijven over de aangewezen digitale kanalen.



Argumenten

1.1 Verplichting vaststellen aanwijzingsbesluit

De Wmebv verplicht de gemeente om de wijze van elektronisch indienen aan te wijzen middels een aanwijzingsbesluit.

1.2 Bieden van duidelijkheid

Het is van belang om op een heldere manier duidelijk te maken via welke digitale kanalen de gemeente op formele wijze wil communiceren. Daarbij wordt ook geregeld welke centrale e-mailadressen te gebruiken zijn en welke andere communicatiekanalen openstaan (bijvoorbeeld webformulieren).

Het aanwijzingsbesluit geeft helder aan via welke weg er formele berichten moeten worden verstuurd als dit digitaal plaatsvindt. Dit wordt ook op de gemeentelijke website gecommuniceerd.

1.3 Eén regeling

De wet hanteert het begrip bestuursorgaan. Een bericht - ongeacht de vorm - kan gericht zijn aan de Raad, het College van burgemeester en wethouders of de Burgemeester. Gekozen is voor uniformiteit en derhalve voor één regeling, die vastgesteld wordt door al deze bestuursorganen.

Voor de type berichten gericht aan de gemeenteraad wordt verwezen naar bijlage 2 van het betreffende besluit. Dit aanwijzingsbesluit beperkt zich tot de formele berichten.

2.1 Delegatie

Het is onwenselijk dat de raad een besluit moet nemen over elke aanpassing van de bijlage. Wanneer de bijlage bij het aanwijzingsbesluit wijzigt, moet de raad de gewijzigde bijlage vaststellen. Omdat in de bijlage naar webpagina's wordt verwezen moet de bijlage regelmatig worden geactualiseerd. We willen de raad hier niet mee belasten en daarom wordt de raad voorgesteld om deze bevoegdheid te delegeren aan het college.

Kanttekeningen

1.1 Niet iedereen kan digitaal meedoen

De papieren weg blijft in stand. Op grond van de wet blijft er daarmee een keuze tussen het volgen van de papieren of de digitale weg. Dit is alleen anders indien een domeinspecifieke wet het volgen van de digitale of papieren weg verplicht.

1.2 Verkeerd kanaal

Wanneer een formeel digitaal bericht verkeerd wordt ingezonden, zal het bestuursorgaan een herstelkans bieden (tenzij de wet anders voorschrijft). Het bestuursorgaan zal de indiener behulpzaam zijn.

Alternatieven

1.1 Niet aanwijzen van communicatiekanalen

Het aanwijzingsbesluit, zoals opgenomen in de bijlage, is opgesteld op basis van de input van de ambtelijke projectgroep.

Een alternatief is het niet aanwijzen van communicatiekanalen, dit heeft echter risico's voor de gemeente. Op het moment dat de gemeente geen kanalen aanwijst en dit niet publiceert, staan alle kanalen van de gemeente open voor ieder bericht over iedere product of dienst. Niet alle kanalen zijn hiervoor geschikt, vanuit het oogpunt van veiligheid, betrouwbaarheid en (terug)vindbaarheid.

2. 1 Geen delegatie

Een alternatief is om geen delegatiebesluit vast te stellen. Het gevolg is dat de gemeenteraad dan bij elke nieuw webformulier, type bericht of een ander gewijzigd digitaal kanaal moet besluiten. Gelet op de snelle digitale



ontwikkeling ligt het voor de hand om deze uitvoerende bevoegdheid bij het college te beleggen. Ook om snel en efficiënt te kunnen handelen.

Financiën

Niet van toepassing

Juridische zaken

Niet van toepassing

Participatie en extern overleg

Niet van toepassing

Vervolgtraject en uitvoering

Na besluitvorming zal het betreffende besluit op de voorgeschreven wijze worden gepubliceerd. Daarnaast zullen de digitale kanalen bekend gemaakt worden op de gemeentelijke website.

Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Krimpenerwaard 2026
2. Delegatiebesluit van de gemeenteraad inzake artikel 2.13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van gemeente Krimpenerwaard,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

ir. J. Beenakker