Evaluatie Integraal Veiligheidsbeleid

2022-2026

gemeente Krimpenerwaard

Auteur	Gerjan Bloemendal, Senior Adviseur Openbare Orde & Veiligheid
Datum	13 april 2026
Onderwerp	Evaluatie Integraal Veiligheidsbeleid 2022-2026

Inhoudsopgave

Inleiding 2
Veilige woon- en leefomgeving 3
Bedrijvigheid en veiligheid 4
Doelgroepen en veiligheid 5
Ondermijning 6
Digitale veiligheid 8
Participatie en communicatie 9
Conclusies 10

Inleiding

In 2026 wordt een nieuw Integraal Veiligheidsbeleid opgesteld voor de komende jaren. Een belangrijk onderdeel hiervan is een terugblik op het huidige Integraal Veiligheidsbeleid 2022-2026. In deze evaluatie kijken we naar de werking van het huidige beleid en naar de ontwikkelingen binnen de gekozen prioritaire thema's. Daarbij maken we gebruik van relevante cijfers van zowel de politie (tweemaal per jaar gedeeld met de gemeenteraad in Veiligheid in één oogopslag) als van de BOA's (jaarlijks opgenomen in de Evaluatie BOA's). Duiding van deze cijfers is eerder in een raadsinformatiebrief aan de gemeenteraad verstrekt. Het document Veiligheid in één oogopslag wordt als bijlage toegevoegd.

De werkzaamheden binnen het taakveld openbare orde en veiligheid zijn vaak onvoorspelbaar. Incidenten en actuele ontwikkelingen hebben grote invloed op het dagelijkse werk van zowel de portefeuillehouder — de burgemeester — als het team openbare orde en veiligheid. Incidenten maken het soms uitdagend om capaciteit effectief in te zetten, te coördineren en om goede prioriteiten te stellen. Dit hoort bij de dynamiek van het vakgebied. Toch is het belangrijk om, met het Integraal Veiligheidsbeleid als leidraad, richting te geven aan de uitvoering van deze werkzaamheden. Hierdoor wordt duidelijk waar de prioriteiten liggen. Ook in de afgelopen jaren is op deze manier gewerkt binnen de thema's die zijn benoemd in het Integraal Veiligheidsbeleid 2022–2026.

Net als in 2022 is ook in 2026 een enquête gehouden onder het inwonerspanel. Daarnaast is de vragenlijst gedeeld via een open link op de gemeentepagina in Het Kontakt, via social media en onder ondernemersgroepen. Met deze enquête krijgen we inzicht in hoe inwoners de veiligheid in de gemeente Krimpenerwaard ervaren, welke thema's zij belangrijk vinden en waar volgens hen verbeterpunten liggen. In totaal vulden 1.064 deelnemers de enquête in, wat een representatieve respons is. De resultaten van de enquête zijn als bijlage toegevoegd.

Hieronder volgen enkele belangrijke uitkomsten:

- Ruim 8 op de 10 deelnemers voelt zich veilig in de gemeente Krimpenerwaard én in de eigen buurt;
- Ruim de helft van de deelnemers is bereid om overlast te melden;
- Men is verdeeld over de zichtbaarheid van de politie;
- Bijna de helft van de deelnemers is ontevreden over de zichtbaarheid van de BOA's in de buurt;
- De politie en Meld Misdaad Anoniem zijn bij ruim 7 op de 10 deelnemers bekend als instantie om verdachte situaties te melden;
- Overlast in de buurt wordt door deelnemers geprioriteerd boven andere thema's.

In deze evaluatie blikken we aan de hand van de thema's uit het Integraal Veiligheidsbeleid 2022-2026 terug naar de afgelopen jaren én trekken we lessen die we meenemen naar de komende tijd.

Veilige woon- en leefomgeving

Focus: schoon, heel en veilig

Ontwikkelingen binnen het thema

- Het totaal aantal meldingen bij de BOA's is gestegen van ongeveer 2.500 naar circa 3.000 meldingen per jaar.
- De meldingen bij de BOA's zijn toegenomen op onderwerpen zoals jeugdoverlast, parkeren, fiets- en autowrakken, vuurwerkoverlast en burenoverlast.
- Bij de politiecijfers is een stijging zichtbaar in meldingen over jeugdoverlast, geweld en burenruzies.
- Bij stijgende cijfers rijst de vraag of sprake is van een toegenomen meldingsbereidheid en groter vertrouwen in de instanties, of van een daadwerkelijke toename van de overlast. Dit is niet feitelijk vast te stellen.
- Het aantal politiezaken rondom vernielingen en geluidsoverlast is juist afgenomen.

Belangrijke cijfers

	2022	2023	2024	2025
Politie				
Toename jeugdoverlast	189	*205*	*270*	*390*
Toename geweld	*126*	*101*	*128*	*171*
Toename burenruzies	*80*	*101*	*112*	*144*
Afname vernielingen	*311*	*223*	*199*	*183*
Afname geluidsoverlast	*405*	*323*	*298*	*230*
BOA's				
Toename jeugdoverlast	*105*	*72*	*545*	*221*
Toename parkeren	*626*	*767*	*1000*	*970*
Toename fiets- en autowrakken	*179*	*178*	*285*	*308*
Toename vuurwerkoverlast	*49*	*83*	*112*	*298*
Toename burenoverlast	*63*	*58*	*74*	*109*

Enquête

- Ervaren vormen van overlast zijn vuurwerk, zwerfafval, hondenpoep, parkeren en geluid.
- Bijna de helft van de deelnemers is niet bereid om overlast de melden.
- Bijna de helft van de deelnemers is ontevreden over de zichtbaarheid van de BOA's in de buurt.

Ontwikkelingen vanuit gemeente

- In de afgelopen jaren hebben diverse verschuivingen plaatsgevonden binnen het BOA-team. In 2025 bereikte het team de volledige formatie van 7 fte. In 2026 is de capaciteit echter opnieuw beperkt geraakt door langdurige ziekte en het vertrek van medewerkers.
- De primaire taak van de BOA's is het afhandelen van meldingen. Daarnaast is de afgelopen jaren sterk ingezet op zowel projectmatig- als kerngericht werken.
- Het projectmatig werken omvat het organiseren en uitvoeren van uiteenlopende controles, zoals parkeerschijfcontroles, controles op ontheffingen voor steigers en bouwcontainers, controles bij evenementen, afvalcontroles en het uitvoeren van ondermijningsschouwen.
- Het kerngericht werken heeft zich ontwikkeld door de inzet van wijk-BOA's, nauwe samenwerking en gezamenlijke diensten met wijkagenten, het organiseren van spreekuren en de inzet van sociale media.
- Daarnaast hebben de BOA's in de afgelopen jaren diverse opleidingen en trainingen gevolgd.

Noemenswaardige acties

In de afgelopen jaren is twee maal 'de Hunt' georganiseerd. Op een leuke en laagdrempelige manier werd de jeugd duidelijk gemaakt dat Jongerenwerk, politie en BOA's benaderbaar zijn en open staan voor contact. Daarnaast gaf het de partners inzicht in de jeugd en leerde men vele jongeren kennen.

Terugblik

- Door personele verschuivingen, het vertrek van medewerkers en een krappe arbeidsmarkt is de BOA-capaciteit de afgelopen jaren vaak niet op volledige sterkte geweest. Dit heeft gevolgen gehad voor de manier van werken en heeft de zichtbaarheid van de BOA's negatief beïnvloed.
- Desondanks hebben de BOA's zich actief ingezet om hun zichtbaarheid te vergroten, onder meer via socialmediakanalen en door het organiseren van spreekuren.
- Inwoners weten BOA's steeds beter te vinden, wat zichtbaar is in een toename van het aantal meldingen.
- Het signaal uit de enquête dat inwoners ontevreden zijn over de zichtbaarheid van de BOA's nemen we serieus. Dit wordt meegenomen in de ontwikkeling van het Integraal Veiligheidsbeleid 2027–2030.

Bedrijvigheid en veiligheid

Focus: meer gezamenlijke verantwoordelijkheid voor veiligheid

Ontwikkelingen binnen het thema

- Op de bedrijventerreinen in Stolwijk en Lekkerkerk is een samenwerking van start gegaan en zijn nieuwe werkgroepen Samen Veilig Ondernemen ingericht.
- Ondermijning is uitgegroeid tot een nieuw en belangrijk thema binnen de samenwerking. Digitale criminaliteit kreeg steeds meer aandacht kreeg door zowel een toename van incidenten als een hogere bewustwording.
- Het Platform Veilig Ondernemen heeft zich ontwikkeld tot een betrouwbare partner voor ondernemers, met ondersteuning op het gebied van cyberveiligheid en ondermijning.

Belangrijke cijfers

	2022	2023	2024	2025
Werkgroepen Samen Veilig Ondernemen	9	*9*	*10*	*10*
Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	17	*15*	*14*	*9*
Winkeldiefstal	40	*60*	*42*	*57*

Ontwikkelingen vanuit gemeente

- Ondernemers krijgen de mogelijkheid om gebruik te maken van diverse trainingen, zoals Digitale Veiligheid en Inbraak- en Overvalpreventie.
- De communicatie over veiligheidsonderwerpen richting ondernemers en winkeliers is duidelijk en gestructureerd, onder andere via nieuwsbrieven en appgroepen.
- Er is een sterke verbinding gelegd tussen de SVO-werkgroepen en andere thema's die in het gebied spelen — soms buiten het domein veiligheid — waar ondernemers toelichting over wensen, zoals bouwprojecten, afvalprojecten, verlichting en netcongestie.

Noemenswaardige acties

- Er is een bijdrage geleverd aan diverse initiatieven, waaronder de Veiligheidsmarkt in Krimpen aan de Lek, een ondermijningsavond voor de agrarische sector, voorlichting op de Jongveedag en knock-and-talkgesprekken in zowel het buitengebied als het centrum van Schoonhoven.
- In de afgelopen jaren organiseerden we een Veiligheidsontbijt voor alle SVO-werkgroepen. Dit draagt bij aan de onderlinge verbinding en samenwerking. Elk jaar staat een inhoudelijk veiligheidsthema centraal; het meest recente thema was weerbaarheid.

Terugblik

- We zien een groei in het aantal SVO-samenwerkingen, maar nog waardevoller is dat de bestaande samenwerkingen blijven voortbestaan en zich verder ontwikkelen. Zo bestaat de samenwerking op het gebied van veiligheid in Bergambacht inmiddels al meer dan 16 jaar.
- Ook de ontwikkeling van de werkgroep Veilig Buitengebied is zeer positief. In het buitengebied zijn veel partners en organisaties actief en daardoor op verschillende manieren betrokken bij deze werkgroep. Tijdens iedere vergadering is er een groep van 10 tot 15 deelnemers aanwezig, waaronder regelmatig ook inwoners en ondernemers die actief deelnemen aan het overleg.

Doelgroepen en veiligheid

Focus: verdere samenwerking met inwoners, partners en betrokken organisaties

Ontwikkelingen binnen het thema

- Tijdens en na de coronaperiode zijn diverse jeugd- en veiligheidsontwikkelingen zichtbaar geworden die langdurig impact hebben. Zo is sprake van toegenomen vervroegd schoolverlaten, schoolverzuim, middelengebruik, eenzaamheid en depressieve klachten onder jongeren.
- De inzet rondom sociale problematiek, waaronder personen met onbegrepen gedrag, is sterk toegenomen. Niet alleen het aantal casussen groeit, maar vooral ook de complexiteit ervan. Problemen spelen zich steeds vaker af op meerdere leefgebieden en wachttijden binnen de zorg nemen toe. Hierdoor escaleren sociale problemen vaker tot veiligheidsvraagstukken.

Enquête

- 1 op de 8 deelnemers maakt zich géén zorgen over kwetsbare mensen in de gemeente.
- Meer dan de helft van de deelnemers maakt zich zorgen over senioren.

Ontwikkelingen vanuit gemeente

- Er is ingezet op een versterkte samenwerking tussen partners, waarbij ook de scholen voor voortgezet onderwijs zijn aangesloten bij het Netwerk Jeugd en Veiligheid.
- Het netwerk is inhoudelijk verder ontwikkeld met thematische bijeenkomsten en presentaties, onder meer van Veilig Thuis, Dealbreakers en over online veiligheid. Hierbij is ook de samenwerking met partners die bij deze thema's betrokken zijn verder geïntensiveerd.
- Het project Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO) heeft een duidelijke basis gekregen binnen het netwerk en sluit aan op de bredere preventieve inzet voor jongeren.

Noemenswaardige acties

- In mei 2025 is het Convenant Veilige School voor het voortgezet onderwijs ondertekend. Dit vormt een belangrijke pijler binnen het Netwerk Jeugd en Veiligheid.
- Start van het project Dealbreakers, gericht op bewuste keuzes, grensoverschrijdend gedrag en weerbaarheid bij jongeren.
- Er is gestart met de ontwikkeling van de lokale Zorg- en Veiligheidskamer, waarmee de aanpak van complexe casuïstiek verder wordt geprofessionaliseerd. Het doel is om de aanpak integraler, sneller en effectiever te maken.
- Een Veiligheidsochtend voor de directeuren en zorgcoördinatoren van het basisonderwijs, bedoeld om kennis te delen, signalen uit te wisselen en de samenwerking te versterken.

Terugblik

Het Netwerk Jeugd en Veiligheid heeft zijn basis in de afgelopen periode verder verstevigd. Dit komt onder meer tot uiting in het Convenant Veilige School en de inbedding van het project OKO. Het aantal deelnemers aan het netwerk is toegenomen en binnen de verschillende projecten zijn niet alleen stappen gezet in het informeren van de doelgroepen, maar is ook de onderlinge samenwerking tussen partners merkbaar verbeterd.
Met de ontwikkeling van de lokale Zorg- en Veiligheidskamer wordt de aanpak van complexe casuïstiek verder geprofessionaliseerd en geborgd. Door de gezamenlijke inzet van alle ketenpartners en de vastlegging hiervan in een convenant wordt structureel samengewerkt aan een effectieve ondersteuning van kwetsbare inwoners en een veilige leefomgeving voor jeugd en gezinnen.

Ondermijning

Focus: ondermijning structureel beter aanpakken

Ontwikkelingen binnen het thema

- De regierol van gemeenten in de lokale ondermijningsaanpak is de afgelopen jaren aanzienlijk toegenomen. Steeds meer onderwerpen vallen hieronder, zoals drugshandel, mensenhandel en het voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit. Door de groei van het aantal thema's wordt prioritering steeds belangrijker.
- Partners zoals het Regionaal Intelligence en Expertise Centrum (RIEC) en het Regionaal Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (RSIV) spelen een grote rol in het ondersteunen van gemeenten. Ook op landelijk niveau – via onder meer de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) – is de ondersteuning toegenomen. Hierdoor is veel gespecialiseerde kennis beschikbaar.
- Er meer aandacht voor bepaalde vormen van criminaliteit in het landelijke gebied.
- Kwetsbare inwoners, zoals jongeren of mensen met sociale- of schuldenproblematiek, lopen een verhoogd risico voor ondermijning.

Belangrijke cijfers

	2022	2023	2024	2025
Integrale controles	3	*4*	*11*	*9*
Meldingen Meld Misdaad Anoniem	*9*	*38*	*35*	*44*
Bestuurlijke rapportages	*9*	*8*	*9*	*12*

Enquête

- De meningen zijn verdeeld over de vraag of inwoners zich zorgen maken over ondermijning in hun buurt.
- Ongeveer de helft van de deelnemers vermoedde in de afgelopen twee jaar een verdachte situatie.
- Twee derde van de deelnemers heeft geen melding gedaan toen ze een verdachte situatie zagen.
- De politie en Meld Misdaad Anoniem zijn bij bijna driekwart van de deelnemers bekend als instantie om verdachte situaties te melden.

Ontwikkelingen vanuit gemeente

- De gemeente heeft een grote stap gezet in haar regierol binnen de lokale ondermijningsaanpak en fungeert steeds meer als spin-in-het-web, onder andere via de ondermijningstafel.
- De afgelopen jaren zijn diverse ketenpartners toegevoegd aan het netwerk, waaronder de Douane, Nederlandse Arbeidsinspectie en Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit.
- Bij ketenpartners is de capaciteit voor de lokale ondermijningsaanpak toegenomen.
- Integrale controles vinden nu structureel plaats en zijn stevig ingebed bij de betrokken organisaties.
- De volledige horecabranche, waaronder afhaal- en bezorghoreca, is onderworpen aan de exploitatievergunningplicht, waardoor inrichtingen aan een Bibobtoets onderworpen worden.
- Er is een toename van bestuursrechtelijke maatregelen, waaronder het sluiten van drugspanden.
- Een nieuw bestuursrechtelijk instrument, de last onder dwangsom, is toegevoegd aan de gereedschapskist van de gemeente.
- De ondermijningsaanpak is steviger geborgd binnen de gemeentelijke organisatie, zowel voor integrale controles als voor de Wet Bibob en het thema mensenhandel. De samenwerking tussen vakteams is verbeterd en lijnen zijn korter geworden.
- Er is geëxperimenteerd met datagedreven werken. Zo heeft het RIEC kwetsbaarheden in het buitengebied geanalyseerd en is samen met de ODMH een analyse gemaakt van leegstaande agrarische bebouwing.

Noemenswaardige acties

- Er is sterk ingezet op voorlichting en preventie, zowel intern als extern. Medewerkers en inwoners zijn bewuster gemaakt van ondermijning, meldingsbereidheid is gestimuleerd en meldpunten hebben meer aandacht gekregen.
- Aan circa 4000 adressen in het buitengebied is een brief gestuurd met tips om ondermijning te herkennen en te melden.
- In het buitengebied hebben knock-and-talkgesprekken plaatsgevonden om inwoners persoonlijk te informeren en signalen op te halen.
- De stap van een signaal naar een concrete actie is verbeterd.
- Het Bibob- en Damoclesbeleid zijn geactualiseerd.

- In 2026 is gestart met de ingebruikname van een ICT-systeem dat de ondermijningsaanpak verder professionaliseert.
- Integrale controles hebben geleid tot een reeks concrete resultaten, waaronder het aantreffen van drugs, grote hoeveelheden vuurwerk, gestolen goederen en arbeidsuitbuiting.

Terugblik

- In de afgelopen vier jaar is een sterke ontwikkeling doorgemaakt binnen de aanpak van ondermijning. De structuur staat stevig en er zijn duidelijke resultaten geboekt.
- De aanpak is geborgd binnen zowel de gemeentelijke organisatie als die van de ketenpartners, waardoor continuïteit is gewaarborgd.
- De aanpak is momenteel nog vaak reactief: na een binnengekomen signaal wordt actie ondernomen. Er ligt echter een duidelijke kans om de aanpak verder te ontwikkelen richting een meer datagedreven werkwijze, waarbij op basis van intelligence kwetsbaarheden in de samenleving proactief worden aangepakt.
- Het project Dealbreakers vormt een waardevolle stap, maar in de uitvoering kan nadrukkelijker aandacht gegeven worden aan sociale kwetsbaarheden en de preventieve rol van het Sociaal Domein.

Digitale veiligheid

Focus: vergroten bewustzijn en weerbaarheid op het gebied van digitale veiligheid

Ontwikkelingen binnen het thema

- Digitale veiligheid heeft de afgelopen jaren steeds meer de plek ingenomen van traditionele, fysieke veiligheidsrisico's. In 2022 waren 2,2 miljoen Nederlanders van 15 jaar en ouder slachtoffer van digitale criminaliteit. Voor 2026 wordt verwacht dat 1 op de 5 à 6 Nederlanders dit jaar te maken krijgt met een vorm van online criminaliteit.
- Waar digitale veiligheid aanvankelijk vooral een overheidstaak was – in ons geval specifiek een gemeentelijke taak – zien we nu dat steeds meer partners vanuit hun eigen expertise actief bijdragen. Denk aan politie, welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen en private partijen.

Belangrijke cijfers

	2022	2023	2024	2025
Digitale criminaliteit	*262*	*270*	*262*	*232*
Sexting	0	*5*	*11*	*8*
Cybercrime	45	*35*	*26*	*22*

Enquête

- Bijna 7 op de 10 deelnemers maakt zich wel eens zorgen over digitale oplichting, ruim 6 op de 10 heeft een vorm van digitale oplichting meegemaakt;
- De eigen bank en de politie zijn het meest bekend als instanties voor hulp bij digitale oplichting.
- Ruim een kwart van de deelnemers was niet bekend met instanties voor hulp bij digitale oplichting.

Ontwikkelingen vanuit gemeente

- Er is ingezet op bewustwording en bekendmaking van uiteenlopende vormen van online veiligheid.
- Veel aandacht is uitgegaan naar digitale veiligheid voor kinderen, onder andere via het project Hackshield.
- Voor ondernemers zijn meerdere trainingen georganiseerd over digitale veiligheid en preventie.
- Voor ouderen is in samenwerking met de politie en toneelvereniging De Plankeniers een ouderentheater ontwikkeld om het onderwerp op een toegankelijke manier bespreekbaar te maken.

Noemenswaardige acties

- De uitrol van Hackshield in de bibliotheek, waarmee kinderen spelenderwijs digitaal bewust worden.
- Een voorlichtingsavond voor WhatsApp-groepbeheerders van Buurtpreventie, volledig gericht op digitale veiligheid.
- De interne gemeentelijke organisatie heeft een training digitale veiligheid gevolgd om de eigen weerbaarheid te vergroten.

Terugblik

- Het is positief dat de aanpak is verschoven van enkel bewustwording en communicatie naar het uitvoeren van concrete acties die aansluiten bij verschillende doelgroepen.
- Regionaal wordt de gemeente ondersteund door het RSIV, wat heeft geleid tot nieuwe samenwerkingen en mogelijkheden.
- Het onderwerp wordt inmiddels actief gedragen door steeds meer organisaties, waaronder politie, welzijnsinstellingen, jongerenwerk en scholen, waardoor de aanpak breder en effectiever is geworden.

Participatie en communicatie

Focus: inwoners en ondernemers beter betrekken bij initiatieven

Ontwikkelingen binnen het thema

- Binnen de organisatie is er aanzienlijk meer aandacht gekomen voor participatie.
- In 2021 stelde de gemeente Krimpenerwaard het eerste participatiebeleid vast; in 2026 volgden een vernieuwd participatiebeleid en een nieuwe participatieverordening.
- Ketenpartners zoals het RIEC, het ministerie van Justitie en Veiligheid en de Veiligheidsregio Hollands-Midden voeren regelmatig communicatiecampagnes uit.

Belangrijke cijfers

	2022	2023	2024	2025
Volgers Instagram	400	*600*	*800*	*1100*
WhatsAppbuurtpreventie groepen	*55*	*58*	*75*	*82*

Enquête

- Bijna de helft van de deelnemers heeft geen uitgesproken mening over de vraag of zij voldoende worden geïnformeerd over veiligheid.
- Twee derde van de deelnemers is bereid om mee te doen aan een WhatsApp buurtpreventie groep.

Ontwikkelingen vanuit gemeente

- Er is nadrukkelijker ingezet op communicatie, zowel gericht op preventie en bewustwording als op bestuursrechtelijke maatregelen van de burgemeester.
- Binnen het team Openbare Orde en Veiligheid is de bewustwording over het belang van participatie en communicatie verder versterkt.
- De samenwerking met de adviseurs participatie en communicatie is toegenomen.
- Participatie is geïntegreerd in diverse werkprocessen.

Noemenswaardige acties

- Bij de ontwikkeling van het Integraal Veiligheidsbeleid is een brede enquête uitgevoerd.
- Via de Instagrampagina ‘Veiligheid Krimpenerwaard’ worden inwoners geïnformeerd over het werk van het team Openbare Orde en Veiligheid en over uiteenlopende veiligheidsthema’s. Het account telt inmiddels ruim 1100 volgers.
- In samenwerking met ketenpartners zijn communicatiecampagnes uitgevoerd over onder andere digitale veiligheid, ondermijning en Meld Misdaad Anoniem.
- Er is geïnvesteerd in de WhatsApp-buurtpreventiegroepen: er is een beheerdersapp ingericht en jaarlijks vindt een thematische bijeenkomst plaats voor deelnemers.
- Samen met de politie is het project Bondgenoten opgezet. Daarmee is een netwerk gecreëerd van vertegenwoordigers uit diverse achterbannen binnen de gemeente.

Terugblik

- De bewustwording over de waarde en noodzaak van communicatie en participatie is sterk toegenomen.
- Communicatie en participatie zijn inmiddels een vanzelfsprekend onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden.

Conclusies

1. *Veilige woon- en leefomgeving*

De leefbaarheid en veiligheid in de woonomgeving staan onder druk door toenemende meldingen van jeugdoverlast, burenruzies, parkeren en vuurwerk. Hoewel inwoners zich over het algemeen veilig voelen, is de meldingsbereidheid niet voor iedereen vanzelfsprekend. Door ontevredenheid over de afhandeling of het ontbreken van een terugkoppeling is een deel van de inwoners niet bereid om meldingen van overlast of verdachte situaties te doen. De zichtbaarheid van de BOA's wordt door inwoners als onvoldoende ervaren. Tegelijkertijd blijkt uit de cijfers dat inwoners de BOA's beter weten te vinden en dat het team — ondanks beperkte capaciteit — stappen heeft gezet in zowel kerngericht werken als projectmatige aanpak. De structurele personeelskrapte vormt echter een blijvende belemmering voor zichtbaarheid en preventieve inzet.

2. *Bedrijvigheid en veiligheid*

De samenwerking met ondernemers is versterkt en verder geprofessionaliseerd. De SVO-werkgroepen blijven stabiel en laten inhoudelijke groei zien, waaronder een verbreding richting thema's als ondermijning en digitale criminaliteit. De gemeente vervult een verbindende rol en biedt ondernemers relevante ondersteuning en trainingen. De continuïteit van bestaande samenwerkingen, waarvan sommige al meer dan 15 jaar bestaan, vormt een solide basis voor verdere ontwikkeling.

3. *Doelgroepen en veiligheid*

De sociale- en veiligheidsproblematiek rondom jeugd en kwetsbare doelgroepen is toegenomen, onder meer door de nasleep van de coronaperiode. Het Netwerk Jeugd en Veiligheid heeft zich sterk ontwikkeld en wordt steeds breder gedragen. Projecten zoals OKO, het Convenant Veilige School en de versterking van de Zorg- en Veiligheidskamer hebben bijgedragen aan een betere samenwerking, een integrale aanpak en een professionalisering van de casuïstiekondersteuning.

4. *Ondermijning*

De lokale aanpak van ondermijning is de afgelopen jaren stevig geprofessionaliseerd. De gemeente heeft haar regierol versterkt en werkt nauw samen met een groeiend aantal ketenpartners. Het aantal integrale controles en meldingen neemt toe en resulteert regelmatig in concrete maatregelen, zoals sluitingen van panden. De aanpak is inmiddels structureel ingebed in organisatie en netwerken. De volgende stappen liggen enerzijds in het versterken van een proactieve, datagedreven aanpak, zodat eerder kan worden gestuurd op risico's in plaats van te reageren op meldingen. Anderzijds biedt de uitvoering ruimte om meer nadruk te leggen op sociale kwetsbaarheden en de preventieve rol van het Sociaal Domein.

5. *Digitale veiligheid*

Digitale veiligheid is uitgegroeid tot een volwaardig, zelfstandig veiligheidsthema. De gemeente heeft met uiteenlopende projecten (zoals Hackshield, ondernemers- en ouderenvoorlichting) een brede doelgroep bereikt. De gezamenlijke inzet met regionale en lokale partners zorgt voor meer bewustwording én voor concrete weerbaarheidsversterking. Het thema wordt inmiddels breed gedragen binnen de lokale veiligheidsketen.

6. *Participatie en communicatie*

Binnen de hele organisatie is participatie structureel verankerd, zo ook bij team openbare orde en veiligheid. Via sociale media, campagnes en allerlei netwerken is de communicatie met inwoners en ondernemers verbeterd. Projecten zoals de Instagrampagina, campagnes met ketenpartners en investeringen in buurtpreventie dragen bij aan een betere informatievoorziening. Tegelijkertijd blijft een deel van de inwoners neutraal of onzeker over de vraag of zij voldoende worden geïnformeerd, wat ruimte biedt voor verdere verbetering.

Eindconclusie

Het Integraal Veiligheidsbeleid 2022–2026 heeft geleid tot versterking van samenwerking, professionalisering van processen en een bredere betrokkenheid van partners, inwoners en ondernemers. Tegelijkertijd zijn er structurele uitdagingen, zoals personeelskrapte bij BOA's, groeiende sociale problematiek bij jeugd en kwetsbare groepen, en een toenemende druk vanuit digitale criminaliteit en ondermijning. Deze evaluatie biedt daarmee een stevige basis voor het opstellen van het Integraal Veiligheidsbeleid 2027–2030.