

Clientervaringsonderzoek Jeugd 2021

Gemeente Krimpenerwaard

De gemeente Krimpenerwaard is verantwoordelijk voor de jeugdhulp vanuit de Jeugdwet. Om de ervaringen van ouders/verzorgers in kaart te brengen heeft de gemeente Krimpenerwaard onder deze doelgroep een onderzoek uitgevoerd. Hieronder worden de belangrijkste resultaten weergegeven.

AANTALLEN

Aantal aangeschreven: 369

Ingevuld: 61

Let op: kleine N resultaten indicatief

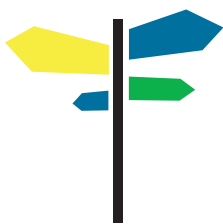
Responspercentage: 17%

7,8

is het gemiddelde rapportcijfer voor het contact met Loket Samenleving en Zorg

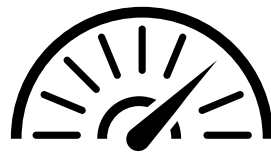
8,0

is het gemiddelde rapportcijfer voor de hulp die kinderen van de deelnemers ontvangen



77% 2020: 80%
2018: 66%

wist waar zij terecht kan met de hulpvraag van hun kind



80% 2020: 63%
2018: 74%

werd snel geholpen



85% 2020: 81%

ik/mijn kind heeft de hulp gekregen die nodig is



73% 2020: 74%

is tevreden over het resultaat van de hulp



81% 2020: 76%

vindt dat het door de hulp op school/werk dagbesteding beter gaat



82% 2020: 80%

vindt dat het door de hulp thuis beter gaat

83% 2020: 74%

van de kinderen zegt door de hulp vaker wat hij/zij nodig heeft

“Ons kind gaat vrolijk en met plezier naar de dagbesteding.”

“Er is veel tijd en ruimte voor mijn kind, ook voor ons als ouders. De communicatie is eerlijk, open en gelijkwaardig.”