

## RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad

CC

DATUM 5 april 2022

ONDERWERP Evaluatie 2021 Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's)

Beste meneer, mevrouw,

Als bijlage ontvangt u de Evaluatie 2021 Buitengewoon opsporingsambtenaren.

De Boa's worden ingezet op de handhaving van de leefbaarheid en het aanpakken van "kleine ergernissen" in de woonomgeving.

De evaluatie biedt inzicht in de uitgevoerde werkzaamheden en ontwikkeling van het Boa team. Daarnaast geeft het een feitelijk inzicht in de cijfers van meldingen en uitgeschreven proces-verbalen.

Bijlagen RIB: Evaluatie 2021 Buitengewoon opsporingsambtenaren

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,  
de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

P.L. Paans

**Evaluatie 2021**

**Buitengewoon opsporingsambtenaren**



Inhoudsopgave .....	2
<b>1. Inleiding</b> .....	3
<b>2. Samenwerking met externe partners</b> .....	3
2.1 Politie team Krimpenerwaard.....	3
2.2 BySpy .....	3
2.3 Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).....	3
2.4 Diverse toezichhoudende partijen .....	3
2.5 Woningstichtingen.....	4
2.6 Jeugd- en jongerenwerk .....	4
<b>3. Het Boa team</b> .....	4
3.1 Formatie .....	4
3.2 Leer-werkbedrijf .....	4
3.3 Training en scholing.....	4
3.4 Incidenten en geweld tegen Boa's .....	4
3.5 Inzet Boa's .....	4
3.6 Projectmatig- en kerngericht werken .....	5
3.7 Overlast jeugd (hang) locaties .....	5
3.8 Inzet bij grote evenementen.....	5
3.9 Jaarwisseling 2021-2022 .....	5
3.10 HALT .....	5
3.11 Verkeer.....	5
3.12 Weesfietsen .....	5
3.13 Het digitaal opkopersregister (DOR).....	5
3.14 Horeca.....	6
3.15 Basis Registratie Personen (BRP) en Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) .....	6
3.16 Waarschuwingen .....	6
3.17 Top 3 proces-verbalen .....	6
<b>4. Meldingen</b> .....	7
4.1 Aantal meldingen per maand .....	7
4.2 Het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren. ....	7
4.3 Aantal meldingen per categorie .....	8
4.4 Aantal meldingen per kern .....	11
<b>5. Conclusie</b> .....	13



## 1. Inleiding

Voor u ligt de evaluatie 2021 Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's). Deze evaluatie omvat de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

Het Boa team valt in de gemeentelijke organisatie onder het Publiek Domein, team Openbare orde en veiligheid (OOV). Het team wordt op hoofdlijnen aangestuurd door de teammanager OOV en administratief ondersteund door een consulent veiligheid uit het team OOV en een Boa werkzaam als voorman voor de reguliere aansturing op de werkvloer.

De Boa's van Krimpenerwaard zijn allen werkzaam in Domein 1 Openbare ruimte en zien toe op de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid, de naleving van regels en het aanpakken van "kleine ergernissen" in de woonomgeving. Daarnaast houdt de Boa toezicht bij evenementen, geeft voorlichting, vervult een signaalfunctie en werkt samen met diverse externe partijen.

Ook in 2021 heeft corona een stempel gedrukt op de werkzaamheden van de Boa's. Het reguliere werk heeft diverse keren onder druk gestaan door handhaving op de coronamaatregelen. De steeds weer aangepaste maatregelen en daardoor aangepaste handhavingskaders en roosters heeft veel gevraagd van de inzet en flexibiliteit van het Boa team.

## 2. Samenwerking met externe partners

Het Boa team kent een aantal externe partners waar intensief mee samen gewerkt wordt.

### 2.1 Politie team Krimpenerwaard

De samenwerking met de politie bestond dit jaar grotendeels uit het gezamenlijk handhaven van de coronamaatregelen. Voorbeelden hiervan zijn het gezamenlijk begeleiden van een aantal demonstraties (fakkellichtjestocht, Standig Still) tegen de coronamaatregelen.

### 2.2 BySpy

BySpy heeft een Boa Touch Registratie ontwikkeld voor een snelle en adequate verwerking van bekeuringen, overtredingen en waarschuwingen op smartphones. De papieren bon is inmiddels achterhaald, het digitaal uitschrijven van bonnen geeft tijdswinst en minder kans op het maken van fouten.

### 2.3 Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

Met het CJIB is een samenwerkingsconvenant aangegaan om, zonder tussenkomst van de politie, feit gecodeerde zaken rechtstreeks aan te bieden. De gegevens worden bij het CJIB aangeleverd met behulp van een invoerapplicatie en vervolgens incasseert het CJIB de boetes en verzorgt de administratieve afhandeling.

### 2.4 Diverse toezichthoudende partijen

Met de toezichthouders van het Staatsbosbeheer en Zuid-Hollands landschap, werkzaam in de Krimpenerwaard, wordt regelmatig samengewerkt en toezicht gehouden in de natuurgebieden zoals het Krimpenerhout. In de natuurgebieden wordt gecontroleerd op het hondenuitlaatgedrag, vernielingen en overlast jeugd.



## **2.5 Woningstichtingen**

Overlastmeldingen, afval, burenruzies e.d. die zich afspelen rond huurwoningen in eigendom van een woningstichting worden gezamenlijk met de desbetreffende woningstichting opgepakt. Samen wordt gezocht naar een oplossing.

## **2.6 Jeugd- en jongerenwerk**

Met jeugd- en jongerenwerk vindt de samenwerking plaats op het controleren van de jeugd(hang) plekken.

## **3. Het Boa team**

### **3.1 Formatie**

De formatie van het Boa team bestond in 2021 uit 6 man/vrouw. Hiervan is één Boa aangesteld als voorman. De voorman coördineert de reguliere werkzaamheden op de werkvloer.

### **3.2 Leer-werkbedrijf**

Ook in 2021 heeft de gemeente als leer-werkbedrijf voor een viertal stagiaires van de opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid (M.B.O. Rijnland) een stageplek kunnen verzorgen. Binnen het Boa team zijn 3 stagebegeleiders aangesteld, die afwisselend een stagiaire onder hun hoede nemen.

### **3.3 Training en scholing**

De training geweldsbeheersing (RTGB) is ook dit jaar weer gevolgd. Deze training bestaat uit 4 dagen. Naast een theoretisch gedeelte, worden ook de aanhoudings- en zelfverdedigingsvaardigheden, benadering en geweldsbeheersing geoefend. Deze jaarlijkse training met examen moet gevolgd worden om gebruik te mogen maken van de handboeien.

Daarnaast is een Boa verplicht om een aantal modules te volgen als aanvulling op de basisopleiding. Deze Permanente Her- en Bijscholen (PHB) bestaat uit 4 modules die binnen 5 jaar afgerond moeten zijn om de opsporingsbevoegdheid te behouden.

Daarnaast beschikken alle Boa's over de opleiding om te kunnen controleren op de Alcoholwet.

### **3.4 Incidenten en geweld tegen Boa's**

Er hebben zich in 2021 geen grote geweldsincidenten voorgedaan waarbij Boa's betrokken zijn geweest. Wel heeft er een incident plaats gevonden waarna een Boa aangifte bij de politie heeft gedaan i.v.m. beledigingen die geuit zijn.

### **3.5 Inzet Boa's**

De werkzaamheden en inzet van de Boa's is in 2021 nog voor een groot deel bepaald door de coronamaatregelen.

Na het ingaan van de avondklok zijn dagdiensten omgezet in avonddiensten, zodat minimaal één koppel Boa's in de avonduren aanwezig was om te handhaven op overtredingen van de avondklok en te controleren op de juiste papieren.

Na iedere persconferentie en daaruit voortkomende aangepaste maatregelen zijn gesprekken gevoerd met inwoners, horeca en winkels. Er werd een lockdown ingevoerd; winkels kregen te maken met click en collect, de horeca met wisselende sluitingstijden en maatregelen voor het gebruik van terrassen.

Diverse (sport) verenigingen zijn bezocht en gewezen op de mogelijkheid om gebruik te maken van subsidies, beschikbaar gesteld om vrijwilligers in te huren om te controleren op het coronatoegangsbewijs.

De Boa's hebben m.i.v. 1 juni de controle op de quarantainelicht uitgevoerd. Inkomende reizigers uit hoog risicogebieden werden verplicht om thuis in quarantaine te gaan. De eerste controle hierop werd uitgevoerd door een belteam aangestuurd door het ministerie van VWS. Bij vermoeden van het niet naleven van de quarantaineplicht werd de melding gestuurd naar de gemeente en werd door de Boa's het huisadres bezocht.



Naast de controle op de coronamaatregelen is zoveel als mogelijk ingezet op het handhaven van de reguliere meldingen/klachten in de openbare ruimte op verzoek van inwoners, organisaties, interne- (buitendienst, afdeling verkeer) of externe (politie, Keurmerk veilig ondernemen) partners.

### **3.6 Projectmatig- en kerngericht werken**

De Krimpenerwaard kent 11 kernen; in de praktijk blijkt dat het onmogelijk is om als Boa goed contact op te bouwen in alle kernen. Om dit wel mogelijk te maken is in 2021 een start gemaakt met het projectmatig- en kerngericht werken. De Boa's zijn, net als de wijkagenten, gekoppeld aan één of meerdere kernen. Zichtbaar aanwezig zijn in de openbare ruimte en daardoor meer en sneller contact met onze inwoners moet er voor zorgen dat de Boa's een vertrouwd gezicht zijn en blijven in onze kernen. Kortom het visitekaartje van de gemeente. In 2022 wordt dit verder uitgewerkt. Het projectmatig- en kerngericht werken is één van de speerpunten uit het Uitvoeringsplan 2021-2022.

### **3.7 Overlast jeugd (hang) locaties**

Vooraf in de avonduren en het weekend wordt volop ingezet en gesurveilleerd op de jeugd (hang) locaties. Om de 6 weken wordt samen met politie, jeugd- en jongerenwerk een overleg gehouden om ervaringen uit te wisselen en afspraken te maken over een eenduidige aanpak. In de coronatijd is hierbij de controle op illegale activiteiten, die in strijd waren met de op dat moment geldende maatregelen, toegevoegd.

### **3.8 Inzet bij grote evenementen**

De inzet bij grote evenementen, is door het verbod om evenementen te organiseren en de steeds wisselende maatregelen, nihil geweest.

### **3.9 Jaarwisseling 2021-2022**

Ook deze jaarwisseling was een algeheel vuurwerkverbod van kracht. Daardoor viel de controle op de vuurwerkvrije zones weg. In tegenstelling tot het afsteken van vuurwerk was het carbidschieten wel toegestaan. Op oudejaarsdag tussen 10.00 uur en zonsondergang is er op 18 locaties in onze gemeente carbid geschoten. De Boa's hebben de locaties bezocht. Daarbij zijn geen noemenswaardige ongeregelheden waargenomen.

### **3.10 HALT**

In 2021 zijn 4 jongeren naar HALT gestuurd.

### **3.11 Verkeer**

Boa's sluiten aan bij het interne verkeersoverleg om direct kleine knelpunten, die zij onderweg tegen komen, kort te sluiten met de verkeersdeskundigen. Hierbij moet gedacht worden aan bebording, gele strepen, blauwe lijnen e.d. die niet geheel volgens de regels zijn aangebracht of verdwenen zijn.

### **3.12 Weesfietsen**

Medio 2021 is het weesfietsenbeleid opgesteld en het aanwijzingsbesluit vastgesteld met plaatsen waar het verboden is fietsen en bromfietsen langer dan 10 dagen onafgebroken te laten staan.

Weesfietsen staan gestald in de openbare ruimte en worden voor langere tijd niet gebruikt. Ook is het onbekend wie de eigenaar is.

De fiets wordt voorzien van een waarschuwingslabel en de eigenaar krijgt de kans om de fiets weg te halen. Als de fiets verplaatst is en/of het label is verbroken, wordt de fiets gebruikt en blijft deze staan. Als de fiets niet gebruikt is en het label in tact is, wordt de (brom) fiets weggehaald en opgeslagen.

### **3.13 Het digitaal opkopersregister (DOR)**

In 2019 heeft Krimpenerwaard een opkopersregister verplicht gesteld met als doel meer zicht te krijgen op de in- en verkoop van tweedehands goederen. Spullen die gestolen zijn uit woningen en bedrijven worden vaak



doorverkocht. Opkopers zijn wettelijk verplicht om dit register bij te houden. Deze verplichting is opgenomen in de Algemene Plaatselijke Verordening (Apv). De toezicht hierop ligt bij de Boa's. In 2021 zijn alle bedrijven in de Krimpenerwaard bezocht die 2<sup>e</sup> handsgoederen verkopen. Zij hebben de benodigde informatie ontvangen en zijn gewezen op de verplichting om een register bij te houden.

### 3.14 Horeca

In het Uitvoeringsplan 2021-2022 zijn een aantal aandachtspunten opgenomen in het kader van de Alcoholwet. Door corona is het niet mogelijk geweest om in 2021 deze aandachtspunten - illegale horeca, horeca in het buitengebied en het gebruik van horeca bij evenementen - aan te pakken. Inmiddels zijn er 6 Boa's opgeleid om drank- en horecacontroles te mogen uitvoeren. De controles worden in 2022, als de heropening van de horeca, na corona weer een feit is, geïntensiveerd.

### 3.15 Basis Registratie Personen (BRP) en Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA)

In het kader van aanpak van ondermijnende criminaliteit vindt regelmatig onderzoek plaats naar fraude met woonadressen. Een juiste inschrijving in de Basis Registratie Personen is belangrijk om zoveel als mogelijk fraude met uitkeringen, schulden of boetes te voorkomen. In 2021 zijn er 10 controles uitgevoerd.

Krimpenerwaard heeft zich aangesloten bij de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA). Dit is een samenwerking tussen gemeenten en diverse ministeries. De LAA is een informatieknooppunt waar door diverse partijen, zoals politie, de belastingdienst, het CJIB vermoedens en signalen van fraude worden gemeld. De LAA analyseert de gegevens en maakt ze geschikt voor onderzoek, waarna de Boa het adres kan bezoeken.

### 3.16 Waarschuwingen

In 2021 zijn 341 waarschuwingen uitgedeeld. In eerste instantie wordt gewaarschuwd bij een overtreding. Deze waarschuwingen worden vastgelegd in het Boa Touch Registratiesysteem. Als een overtreder bij herhaling in gebreken blijft of er ontstaan gevaarlijke situaties, wordt er direct overgegaan tot sanctioneren.

In 2021 is 584x een proces-verbaal (pv) uitgeschreven.

Jaar	Aantal pv's
2021	584
2020	603
2019	290
2018	303

### 3.17 Top 3 proces-verbalen

De top 3 van overtredingen, waarvoor een proces-verbaal is uitgeschreven:

1. Parkeerschijfzone (buiten de vakken parkeren, geen of verlopen parkeerschijf)
2. Op het trottoir parkeren (niet de rijbaan gebuiken)
3. Parkeer- en stilstaanverbod

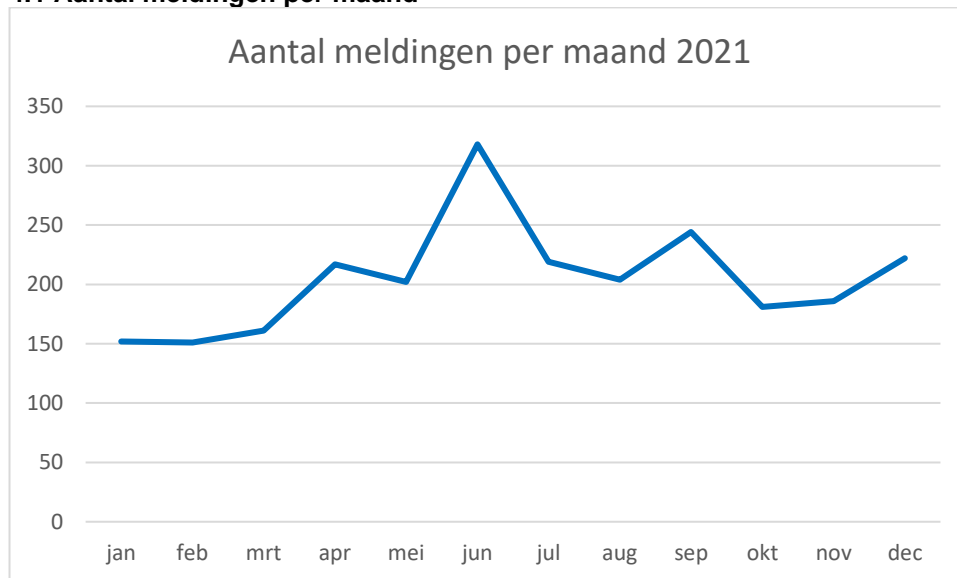


#### 4. Meldingen

In 2021 zijn in totaal 2457 meldingen geregistreerd in MeldDesk op naam van het Boa team. De meldingen komen via diverse kanalen binnen; telefonisch via het Klant Contact Centrum, digitaal via de website, e-mail, Facebook, Whats app, per post of mondeling tijdens de surveillanceronden in de kernen.

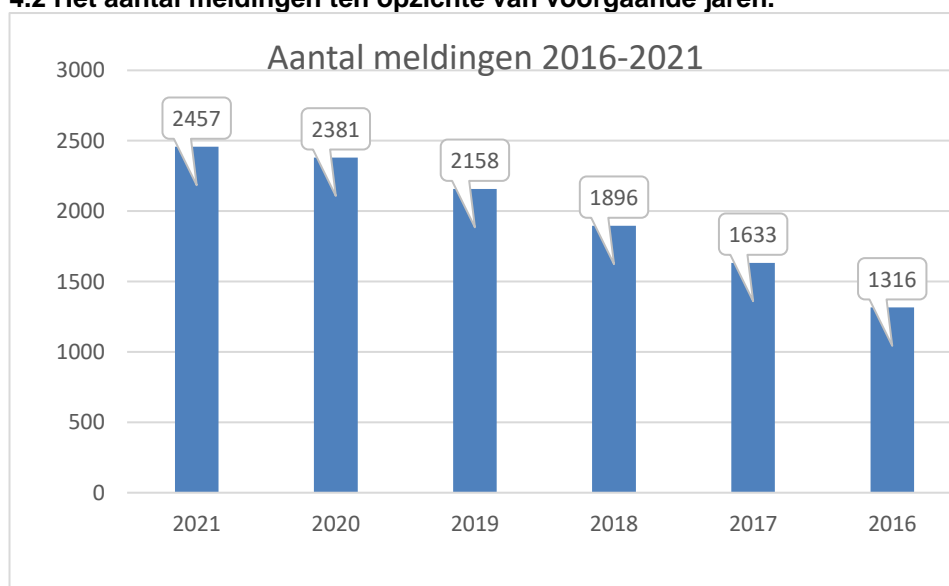
De meldingen verschillen in complexiteit, doorlooptijd en behandel tijd en vragen soms om meerdere controle momenten.

##### 4.1 Aantal meldingen per maand



De piek in juni wordt veroorzaakt door het anoniem melden (89x) van overlast blaffende honden.

##### 4.2 Het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren.





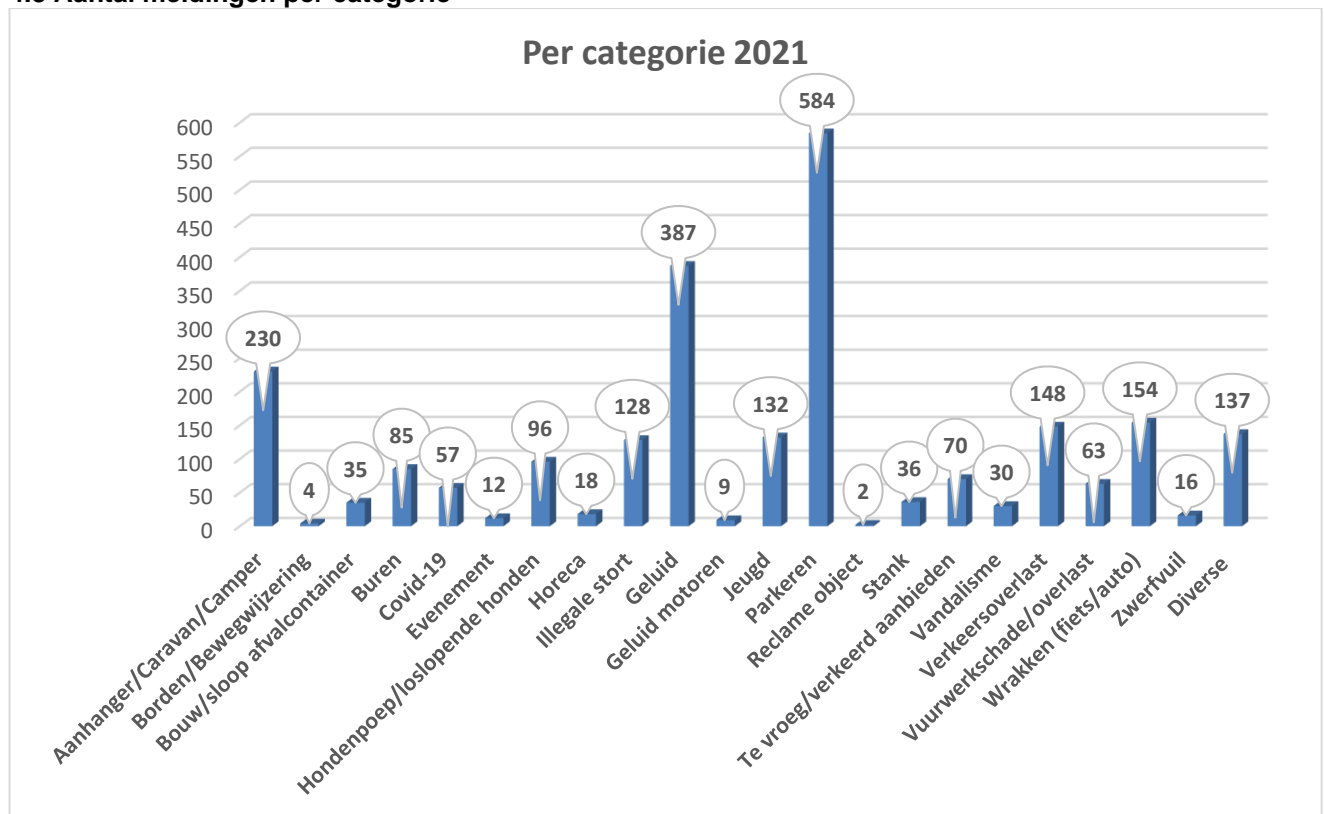


## Conclusie

Het aantal meldingen toont een lichte stijging ten op zichte van 2020. Helaas is dit beeld iets vertekend omdat we in 2021 te maken hebben gehad met een anonieme melder uit Schoonhoven die ruim 200x gemeld heeft over het zelfde onderwerp.

Anonieme meldingen worden in behandeling genomen, maar een terugkoppeling geven of het opvragen van aanvullende informatie, omdat dat soms nodig is om een melding te kunnen behandelen, is dan niet mogelijk. Hierdoor komen regelmatig dezelfde meldingen terug, omdat de melder denkt dat er niets aan gedaan is. In 2021 is ca.36 % anoniem gemeld.

### 4.3 Aantal meldingen per categorie



De rubriek diverse bestaat o.a. uit beplanting, blokkeren brandgang, meldingen m.b.t. de markt.

#### Top 3 meldingen

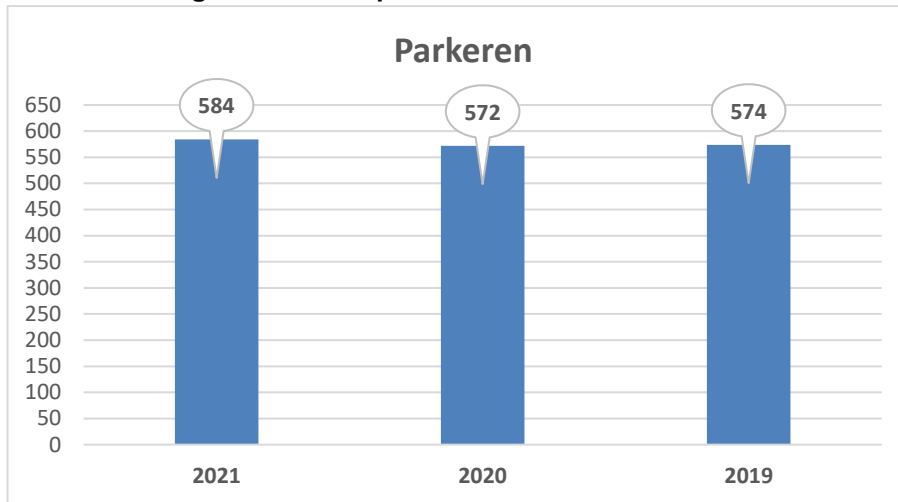
1. Meldingen over parkeeroverlast (23,7% van het totaal aantal meldingen).
2. Geluidsoverlast (15,7% van het totaal aantal meldingen).
3. Meldingen over aanhangwagens/caravans/campers (9,3% van het totaal aantal meldingen).

#### Parkeeroverlast

Dit is een onderwerp dat erg leeft bij de inwoners en ondernemers in de Krimpenerwaard. Knelpunten met betrekking tot parkeeroverlast staan al enige jaren met stip op nummer 1 in de lijst van ontvangen meldingen. De parkeerdruk is in een aantal kernen hoog, waardoor er geparkeerd wordt op plaatsen waar dit verboden is en overlast geeft voor de omgeving. Wekelijks worden avonddiensten ingepland om te controleren op gevaarlijke en ongewenste parkeersituaties.



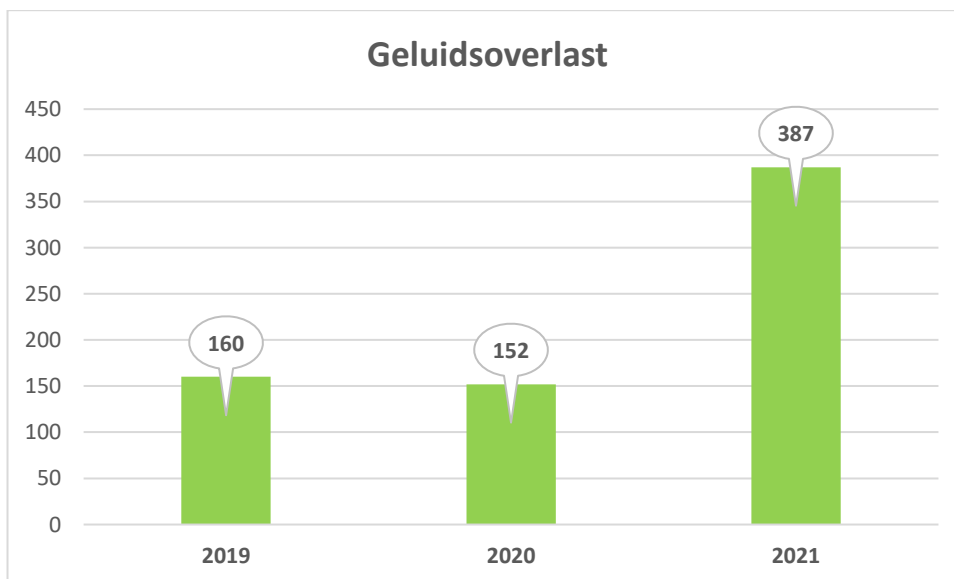
### Parkeermeldingen 2021 ten opzichte van 2020 en 2019



### Geluidsoverlast

Meldingen over geluidsoverlast zijn heel divers. Dit kan gaan over blaffende honden, muziek die te hard staat, overvliegende helikopters of een feest bij de horeca. Geluidsoverlast wordt vaak achteraf gemeld, waardoor het lastig te beoordelen is of hier sprake was van geluidsoverlast. Overlast wordt door een ieder anders ervaren en zal door een onafhankelijke partij beoordeeld of vastgesteld moeten worden. Dit kan de politie zijn of de Omgevingsdienst Midden-Holland die voor de gemeente geluidsmetingen bij horeca of bedrijven uitvoert.

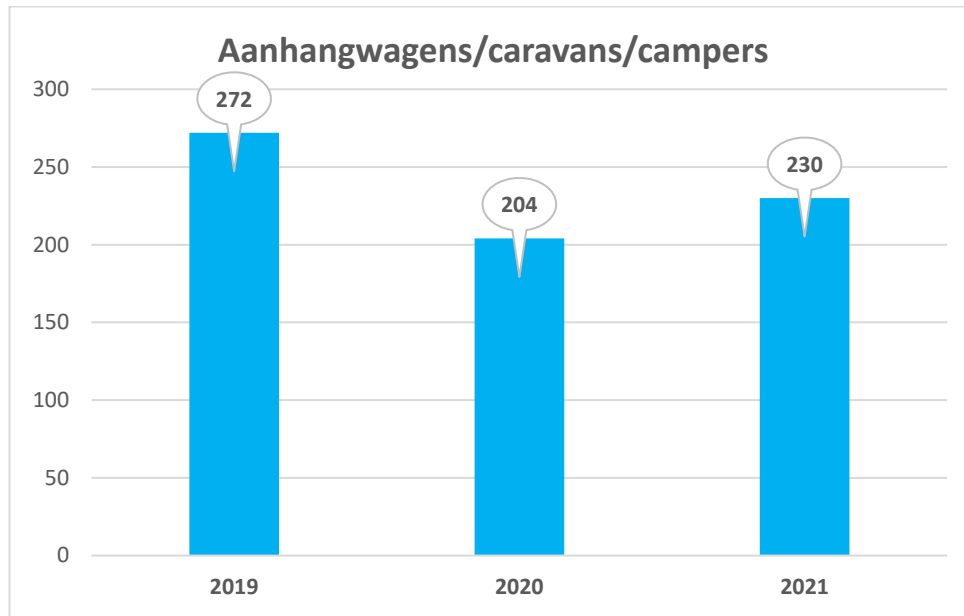
Het aantal meldingen geluidsoverlast is in 2021 een opvallende stijger. De oorzaak hiervan is het stelselmatig anoniem melden van overlast van blaffende honden in Schoonhoven. In 2021 is hierover 211x gemeld.





### Aanhangwagens/caravans/campers

Door een hoge parkeerdruk in wijken is iedere aanhangwagen of caravan die geparkeerd staat er één te veel. Deze vorm van overlast wordt dan ook veelvuldig gemeld. Deze voertuigen mogen maximaal 3 dagen aaneengesloten geparkeerd staan op de openbare weg of op openbare parkeerplaatsen. De Boa moet aan kunnen tonen dat bijvoorbeeld een aanhangwagen niet verplaatst/gebruikt is om een boete te kunnen uitschrijven.



### Afval

Vervuiling door afval is, zowel voor de inwoners als voor de gemeente, een doorn in het oog.

#### Plastic afval

Met name het aanbieden van plastic is voor veel inwoners een ergernis; zakken hangen te vroeg of blijven hangen omdat ze naast plastic ook andere producten bevatten. Handhaving is lastig omdat de overtreder op heterdaad moet worden betrapt of in de zak zijn NAW gegevens te vinden, die leiden naar een eventuele overtreder. Dit laatste komt echter weinig voor in zakken met plastic.

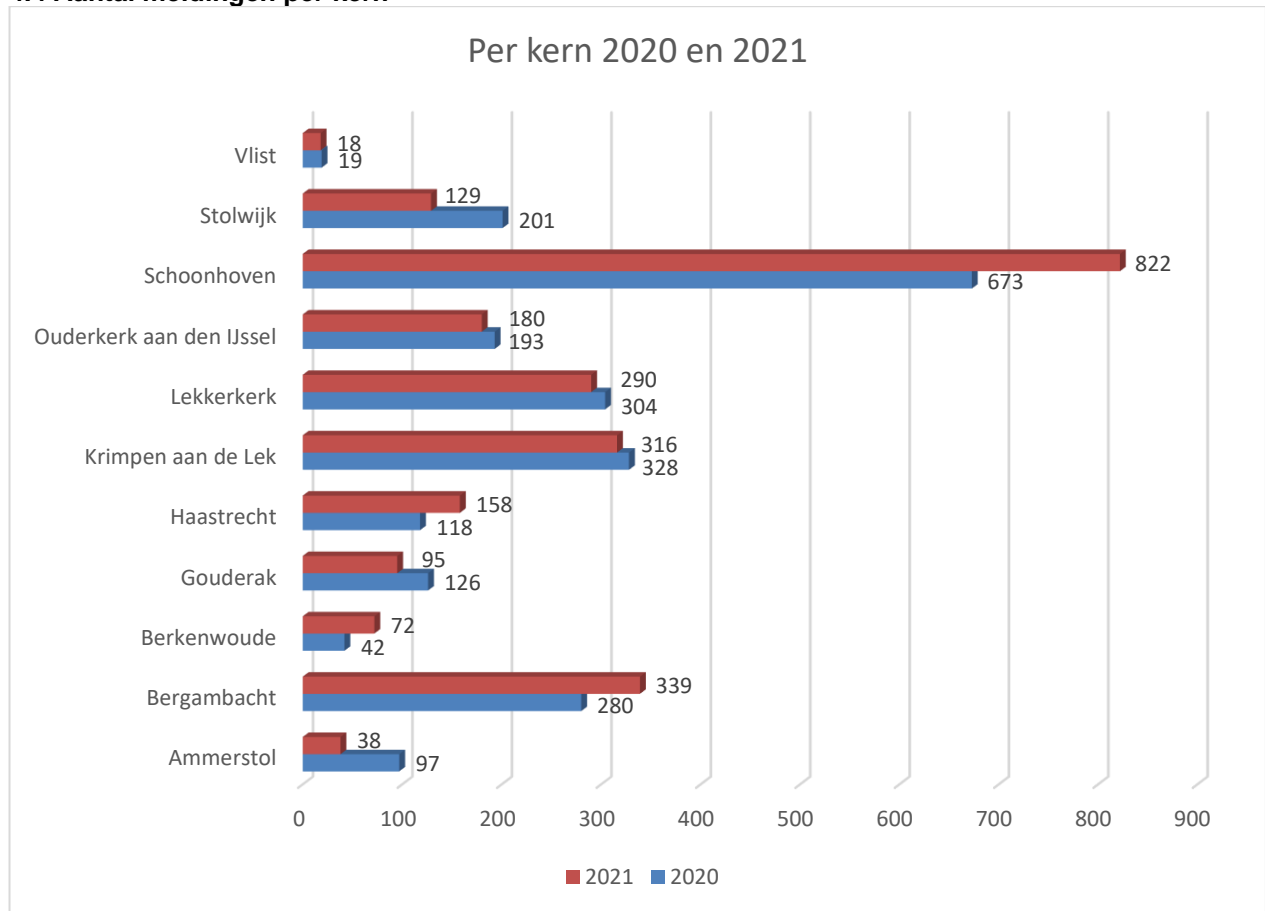
#### Bijplaatsingen afval

In verband met corona en de kans op besmettingen bij het doorzoeken van de zakken op NAW gegevens is de inzet op de bijplaatsingen en dumpingen van afvalzakken minimaal geweest. Dit jaar zijn er 6 constateringsrapporten opgesteld voor het onjuist aanbieden van afval. In de jaren voor corona was dit ca. 80 stuks.

Het bedrag dat de overtreder moet betalen is sinds 2021 verhoogd van € 50,00 naar € 95,00 incl. administratiekosten. De overtreder betaalt dit aan de gemeente voor het opruimen van haar/zijn zakken. In 2022 krijgen de Boa's een auto, speciaal ingericht en bedoeld, voor het ophalen van vuilniszakken. Als corona het toestaat, wordt er in 2022 weer flink ingezet op de bijplaatsingen van afvalzakken.



#### 4.4 Aantal meldingen per kern



Opvallende toename van meldingen:

Bergambacht	21,0 %
Berkenwoude	71,4 %
Haastrecht	33,9 8
Schoonhoven	22,1 %

Opvallende afname:

Ammerstol	60,8 %
Gouderak	24,6 %
Stolwijk	35,8 %

De toename van het aantal meldingen in Berkenwoude is te verklaren door het regelmatig anoniem melden van het parkeren op het trottoir in de avonduren. Deze ongewenste situatie is een momentopname en vaak niet meer aan de orde als de Boa's in Berkenwoude zijn. Maar vanwege het anoniem melden kunnen we hierover niet in gesprek met de inwoner.

De afname van meldingen is gedeeltelijk te verklaren omdat het "probleem/de ergernis" opgelost en verholpen is.



### **Top 3 meldingen per kern**

#### **Ammerstol**

1. Parkeren
2. Geluidsoverlast
3. Aanhanger/caravan/camper

#### **Berkenwoude**

1. Parkeren
2. Geluidsoverlast
3. Vuurwerkoverlast

#### **Haastrecht**

1. Parkeren
2. Illegale stort
3. Geluid

#### **Lekkerkerk**

1. Parkeren
2. Verkeersoverlast
3. Aanhanger/caravan/camper

#### **Schoonhoven**

1. Geluidsoverlast
2. Parkeren
3. Wrakken (fiets/auto)

#### **Vlist**

1. Parkeren
2. Verkeersoverlast
3. Diversen

#### **Bergambacht**

1. Parkeren
2. Aanhanger/caravan/camper
3. Geluidsoverlast

#### **Gouderak**

1. Parkeren
2. Honden/hondenpoep
3. Aanhanger/caravan/camper

#### **Krimpen aan de Lek**

1. Parkeren
2. Aanhanger/caravan/camper
3. Wrakken (fiets/auto)

#### **Ouderkerk aan den IJssel**

1. Parkeren
2. Aanhanger/caravan/camper
3. Verkeersoverlast

#### **Stolwijk**

1. Parkeren
2. Aanhanger/caravan/camper
3. Verkeersoverlast

Er zijn weinig verschuivingen in de Top 3 in vergelijking met 2020.

Opvallend is dat nu in alle kernen, uitgezonderd Schoonhoven, het parkeren op nummer 1 staat.

Schoonhoven geeft een vertekend beeld i.v.m. de vele meldingen over blaffende honden, zoals eerder vermeld. Ook in Schoonhoven is de parkeeroverlast groot en het aantal meldingen daarover hoog.



## 5. Conclusie

Ook in 2021 heeft corona de werkzaamheden van de Boa's beïnvloed. Zo goed als mogelijk zijn de reguliere werkzaamheden uitgevoerd.

### **Parkeren**

Parkeeroverlast blijft met stip op nummer 1 staan. De controles op foutparkeerders zijn momentopnames, maar in een aantal kernen is er een structureel probleem. Deze hotspots worden meegenomen in de parkeersurveillance van de Boa's, die vooral aan het eind van de middag en in de vroege avonden plaats vindt.

### **Horeca**

Door corona is het niet mogelijk geweest om in 2021 de illegale horeca, horeca in het buitengebied en het gebruik van horeca bij evenementen, aan te pakken. Deze controles worden in 2022, als de heropening van de horeca, na corona weer een feit is, geïntensiveerd.

### **Projectmatig- en kerngericht werken**

In 2022 wordt het projectmatig- en kerngericht werken verder uitgewerkt. Het is de bedoeling dat de Boa's hiervoor een training gaan volgen, op maat samengesteld voor de Krimpenerwaard.

### **Parkeren van aanhangwagens/caravans/campers**

Het preventief controleren op de parkeertijd van bovengenoemde voertuigen is een voorbeeld dat in 2022 projectmatig- en kerngericht opgepakt gaat worden.

### **Anoniem melden**

Anoniem melden is begrijpelijk in sommige gevallen, maar daardoor geeft de afhandeling van een melding niet altijd het juiste resultaat. Belangrijke informatie wordt soms gemist en kan niet opgevraagd worden bij de melder.

Dit is zeker een aandachtspunt voor 2022. Wellicht kunnen we, samen met communicatie, hier extra aandacht aan besteden.