

RAADSVRAAG**Nr: SV25-008****Datum: 21 januari 2025****Vraag art. 38****Indieners: Erica Jaspers en Stella den Hartog, D66 Krimpenerwaard****Onderwerp: OV-pas minima in 2025**

**Toelichting bij en doel van de vragen:**

Op 15 december heeft, door de nieuwe provinciale aanbesteding, Arriva plaatsgemaakt voor Qbuzz in de regio Zuid-Holland Noord. De wijziging ging gepaard met nogal wat uitval en vertraging van bussen afgelopen periode. Wel was het openbaar vervoer tussen 15 december tot het einde van de kerstvakantie gratis.

Sinds 6 januari 2025 zou alles goed moeten lopen. Echter, mensen met een OV-pas via de minimaregeling van de gemeente (inwoners Krimpenerwaard >18 jaar en <120% minimumloon) werden regelmatig geweigerd door de buschauffeur. Reden was dat er 'Arriva' op hun pas stond. Na het bellen met de Qbuzz-klantenservice werd door Qbuzz medegedeeld dat de buschauffeur degene met de Arriva-pas niet mocht weigeren en dat de kaart getoond moest aan de buschauffeur en men niet hoeft in- en uit te checken. Dit zou tot 28 februari zo moeten werken. Voor 28 februari moesten wel alle deelnemers een nieuwe pas hebben aangevraagd via www.wijmobiel.nl met informatie waar ze naar school gaan, hun oude kaartnummer en of ze na 9.00 uur reizen. Echter, er is hier geen enkele informatie over uitgegaan vanuit de gemeente. We vragen ons af of de omzetting voor de OV-pas binnen 6 weken voor iedereen gaat lukken.

Vragen:**Vraag 1**

Naar aanleiding van het nieuwe Qbuzz-vervoer in de Krimpenerwaard, bent u op de hoogte van de noodzakelijke wijzigingen rondom de OV-pas voor minima?

Antwoord college:

Ja, wij zijn hiervan op de hoogte.

Vraag 2

Kunnen inwoners hier zo spoedig mogelijk juiste informatie over krijgen, inclusief een gebruiksvriendelijke mogelijkheid om op eenvoudige wijze de wijzigingen voor hun pas door te geven en hun nieuwe pas te verkrijgen?

Antwoord college:

Ja, zie hiervoor de raadsinformatiebrief '1.18 RIB Minimaregeling gratis openbaar vervoer' in de raadsvergadering van 11 maart 2025.

Vraag 3

Waarom moet de school worden doorgegeven? De OV-pas is toch bedoeld om voorzieningen, uitstapjes en werkgelegenheid voor minima bereikbaar te houden?

Antwoord college:

Voor de Qbuzz Samen Vooruit pas hoeft de inwoner niet de school door te geven. Zie hiervoor de eerder genoemde raadsinformatiebrief.

Vraag 4

Kunt u garanderen dat mensen met een OV-pas van Arriva, met de bus blijven kunnen blijven reizen na 28 februari indien de nieuwe OV-pas er niet op tijd is?

Antwoord college:

Onze gezamenlijke inzet is erop gericht dat deze inwoners ook na 28 februari gebruik kunnen maken van het busvervoer in de regio. De insteek daarbij is dat Qbuzz de afspraken die we eerder hadden met Arriva één op één overneemt. We zijn daarin wel afhankelijk van Qbuzz (vervoerder) en WijMobiel (dienstverlener) om deze afspraken te realiseren en de nieuwe Qbuzz Samen vooruit passen tijdig bij de inwoners aan te leveren.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

ir. J. Beenakker