

Nr.: 1043143/1443988

RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering: 19 november 2024

Onderwerp: Uitwerking motie M23-063 IDO+

Portefeuillehouder: W. Pannekoek

Datum: 24 september 2024

Korte samenvatting

De raad wordt voorgesteld om te kiezen voor scenario 2 van de uitbreiding van IDO+, op basis van de bijgevoegde scenario's, en om hiervoor een structurele bijdrage van van € 39.900, - beschikbaar te stellen.

Voorgesteld besluit

De raad wordt voorgesteld om:

1. Te kiezen voor scenario 2 van de uitbreiding van IDO+, op basis van de bijgevoegde scenario's.
2. Hiervoor, via dit raadsvoorstel, een structurele bijdrage van € 39.900, - beschikbaar te stellen.

Inleiding

Op 19 september 2023 is door uw de gemeenteraad motie M23-063 aangenomen, waarin het college o.a. wordt verzocht om 'zo spoedig mogelijk de raad te informeren over de uitwerking en kansen van IDO+ en hierbij actief samen te werken met de bibliotheken'.

Uit de pilot met de gemeentelijke servicepunten, in de bibliotheek, was namelijk gebleken dat inwoners hier zeker wel gebruik van maakten, maar dat het grootste deel van de vragen die werd gesteld ook door een IDO beantwoord zou kunnen worden. Daarnaast wordt de dienstverlening aan inwoners veel laagdrempeliger als zij in of in de nabijheid van de kern waar zij wonen met hun vragen terecht kunnen.

Naar aanleiding van bovengenoemde motie heeft het college aan de Bibliotheek Krimpenerwaard gevraagd om drie scenario's uit te werken voor een IDO+. Op basis van de drie uitgewerkte scenario's stelt het college voor om te kiezen voor scenario 2 (B).

Beoogd resultaat

Betere dienstverlening aan onze inwoners.

Argumenten

1.1 Aan de bibliotheek is het verzoek gedaan om drie scenario's uit te werken.

Er staat dan een goed beeld welke verschillende mogelijkheden (beperkt tot heel uitgebreid) er zijn om een IDO+ in te vullen.

Scenario 1 (A): In dit scenario is er, naast de bestaande IDO's in Lekkerkerk, Schoonhoven, Bergambacht en Krimpen aan de Lek, een gediplomeerd informatiebemiddelaar 7,5 tot 9,5 uur aanwezig in de servicepunten van de bibliotheek in Ammerstol, Gouderak en Ouderkerk aan den IJssel.

Daarnaast wordt er tweewekelijks in de 11 kernen van de gemeente een extern IDO-sprekuur gehouden in dorpshuizen, seniorencomplexen, etc. De kosten voor dit scenario zijn in totaal € 106.600 structureel op jaarbasis.

Scenario 2 (B): In dit scenario is er, naast de bestaande IDO's, een gediplomeerd informatiebemiddelaar 3,5 uur per aanwezig is in de servicepunten van de bibliotheek in Ammerstol, Gouderak en Ouderkerk aan den IJssel.



Daarnaast worden er maandelijks IDO-sprekken gehouden in de 7 kernen, waar nu (nog) geen IDO is. Het IDO-sprekuren wordt in deze kernen – Ammerstol, Berkenwoude, Gouderak, Haastrecht, Ouderkerk, Stolwijk en Vlist - gehouden in bijvoorbeeld dorpshuizen, seniorencomplexen, etc. De kosten voor dit scenario zijn in totaal € 39.900, - structureel op jaarbasis.

Scenario 3 (C): In dit scenario is er, naast de bestaande IDO's, een gediplomeerd informatiebemiddelaar 2 uur per week aanwezig in de servicepunten van de bibliotheek in Ammerstol, Gouderak en Ouderkerk aan den IJssel. Daarnaast wordt er eens per kwartaal in de overige kernen - Berkenwoude, Vlist, Haastrecht en Stolwijk - een extern IDO-sprekuren gehouden. De kosten voor dit scenario zijn in totaal € 18.000, - structureel op jaarbasis.

Voor nadere toelichting zie bijlage Uitgewerkte scenario's bibliotheek.

1.2 Het college stelt u voor om te kiezen voor scenario 2 (B), bij de invulling van de IDO+.

- Bij scenario 1 (A) zijn de kosten erg hoog (structureel € 106.600, - erbij) t.o.v. de andere twee scenario's. Het IDO is weliswaar vaker en langer open dan bij scenario 2, maar de prijs/kwaliteitverhouding t.o.v. scenario 2 lijkt scheef. Scenario 2 levert voldoende meerwaarde op t.o.v. de huidige situatie.
- Bij scenario 3 (C) is het IDO+ te weinig open. Inwoners kunnen dan voornamelijk terecht in de kernen waar nu al een bibliotheekvoorziening is. Voor de kernen waar nu (nog) geen bibliotheekvoorziening is kunnen inwoners maar eens per kwartaal terecht. Dat is geen laagdrempelige voorziening voor deze kernen en levert daarom te weinig meerwaarde op t.o.v. de huidige situatie.

2.1 Voor de uitwerking van deze motie heeft de bibliotheek structureel extra middelen nodig.

Deze middelen worden voor extra personeelskosten ingezet.

Kanttekeningen

2.1 Dit voorstel sluit niet aan bij de maatregelen in het kader van het Ravijnjaar, waarbij juist naar bezuinigingsmaatregelen gekeken moet worden.

Met dit voorstel worden juist extra middelen gevraagd. Maar dit sluit wel aan bij uw verzoek om de dienstverlening aan inwoners in de verschillende kernen te verbeteren.

Alternatieven

Zie hiervoor onder argumenten 1.1 en 1.2.

Financiën

De financiële gevolgen van dit voorstel worden na besluitvorming door uw gemeenteraad bij de 1e Tussenrapportage 2025 in de begroting verwerkt. Bij de keuze voor scenario 2 gaat voor om een structureel bedrag van € 39.900 per jaar. De kosten voor scenario 1 zijn € 106.600, - en die voor scenario 3 zijn € 18.000, - structureel.

Juridische zaken

N.v.t.

Participatie en extern overleg

De bibliotheek is gevraagd om in het kader hiervan drie scenario's uit te werken.

Vervolgtraject en uitvoering

Als hiervoor budget beschikbaar komt, wordt de bibliotheek hierover geïnformeerd, zodat zij e.e.a. in werking kunnen gaan zetten voor de IDO+.

Bijlagen



- Voorstel uitgewerkte scenario's bibliotheek

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van gemeente Krimpenerwaard,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

ir. J. Beenakker



RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Krimpenerwaard,

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 24 september 2024 inzake Uitwerking motie M23-063 IDO+

gelet op

de bijgevoegde scenario's

Besluit:

1. Te kiezen voor scenario 2 van de uitbreiding van IDO+, op basis van de bijgevoegde scenario's.
2. Hiervoor bij de tweede tussenrapportage een structurele bijdrage van € 39.900,- beschikbaar te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 19 november 2024,

de griffier,

de voorzitter,

S. van Dijk

ir. J. Beenakker