

Uitvoeringsplan Boa's



Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Blz.
1.	Inleiding	2
2.	Basis werkzaamheden Boa' s	2
3.	Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2023 - 2026	2
4.	Uitgangspunt is projectmatig en kerngericht werken	2
5.	Aanbevelingen Rekenkamer	3
6.	Samenwerking wijkagenten en Boa's	3
7.	Jaarlijkse evaluatie	3
8.	Enquête inwonerspanel 2023	3
9.	Ondersteuning Boa's	4
10.	Meldingen	4
11.	Totstandkoming prioriteiten 2023 - 2026	5
12.	Prioriteiten 2023 – 2026	6
13.	Prioriteiten in verhouding tot overige werkzaamheden	6
14.	Werkzaamheden 2023 – 2026 in relatie tot beschikbare uren	6

Bijlagen:

1. Evaluatie Boa' s 2022
2. Enquête Inwonerspanel 2023

1. Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsplan Boa's 2023-2026. Het Uitvoeringsplan geeft invulling aan de projecten en taken van de Boa's binnen de gemeente Krimpenerwaard. In plaats van een jaarlijks uitvoeringsprogramma is er gekozen om een uitvoeringsprogramma op te stellen dat synchroon loopt aan de looptijd van de Nota Integraal Veiligheidsbeleid Krimpenerwaard 2023-2026 (Nota IVB). Dit om de continuïteit van, met name het projectmatig en kerngericht werken, te borgen.

De afgelopen jaren lag de prioriteit geregeld bij het handhaven van de Coronamaatregelen. Zoals het er nu naar uitziet kunnen wij vanaf 2023 weer geheel focussen op de reguliere werkzaamheden.

De Boa's worden ingezet om de gemeente schoon, heel en veilig te houden. Hierbij zien zij toe op de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van regels. Door toezicht en handhaving in de openbare ruimte is er een verhoging van de sociale controle en correctie, wordt de leef- en woonomgeving verbeterd en het onrust- en onveiligheidsgevoel verminderd. De praktijk wijst uit dat zichtbare Boa's een preventieve werking hebben op vandalisme en criminaliteit

2. Basis werkzaamheden Boa's

De werkzaamheden van de Boa's voor 2023-2026 is gebaseerd op een aantal factoren:

- Beleidsmatig: Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2023-2026;
- Juridisch kader: Boa's vallen allemaal onder Domein 1, openbare ruimte, zoals genoemd in artikel 4 van de Regeling domeinlijsten buitengewoon opsporingsambtenaar;
- Wettelijk kader: de inzet van de Boa's wordt verleend aan een diversiteit van wetten, gemeentelijke verordeningen en beleid;
- Ambities benoemd in het Collegeprogramma 2022-2026;
- Enquête Inwonerspanel Krimpenerwaard april 2023;
- Evaluatie Boa's 2022;

3. Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2023 - 2026

In de Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2023 – 2026 staat aangegeven waar de gemeente Krimpenerwaard de komende jaren aandacht aan wil besteden op het gebied van openbare orde en veiligheid. In deze nota, heeft de gemeenteraad op 1 november 2022 de volgende prioriteiten benoemd:

Thema	Prioriteit / focus
Veilige woon- en leefomgeving	Schoon, heel en veilig
Bedrijvigheid en veiligheid	Meer gezamenlijke verantwoordelijkheid voor veiligheid.
Doelgroepen en veiligheid	Verdere samenwerking met inwoners, partners en betrokken organisaties
Ondermijning	Ondermijning structureel beter aanpakken
Digitale veiligheid	Vergroten bewustwording en weerbaarheid op het gebied van digitale veiligheid
Participatie en communicatie	Inwoners en ondernemers beter betrekken bij initiatieven

In de Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2023 – 2026 wordt in de hoofdstukken over Veilige woon- en leefomgeving en Bedrijvigheid en veiligheid specifiek benoemd dat de Boa's hier een bijdrage aan leveren door projectmatig en kerngericht te werken. Echter ook ten aanzien van de andere onderwerpen, zoals jongeren, ondermijning, communicatie etc. zijn er volop mogelijkheden voor de Boa's om te participeren en een bijdrage te leveren.

4. Uitgangspunt is projectmatig en kerngericht werken

Hiervoor werd al aangegeven dat het projectmatig en kerngericht werken van de Boa's met name wordt genoemd in het Integraal Veiligheidsbeleid. Ook in het vorige uitvoeringsprogramma werd al aangegeven dat de Boa's projectmatig en wijkgericht zouden gaan werken. In 2021 is hier een begin mee gemaakt en de komende jaren zal dit verder ontwikkeld worden.

Onder kerngericht werken wordt verstaan dat iedere Boa één of meer kernen onder zijn/haar hoede heeft. Hij/zij is eerste aanspreekpunt voor deze kern en werkt samen met de betrokken wijkagent en/of andere partners. Het is de bedoeling dat deze wijk-Boa zo veel als mogelijk in de wijk is en weet wat er speelt.

Iedere Boa heeft één of meer taakaccenten, zoals bijvoorbeeld: verkeer, horeca, ondermijning, jeugd etc. Binnen deze taakaccenten zijn er werkzaamheden, prioriteiten en/of actualiteiten die op een projectmatige manier worden opgepakt. Dit wil zeggen dat door alle Boa's, voor een bepaalde periode extra aandacht aan een onderwerp wordt besteed. Dit kan uiteenlopen van het voor een bepaalde periode controleren blauwe zones, waar veel parkeeroverlast is tot het controleren tot het extra inzetten op jeugdoverlast die op een bepaalde locatie plaatsvindt.

Ook de, in en later hoofdstuk, genoemde prioriteiten zullen zo veel als mogelijk projectmatig en wijkgericht worden opgepakt. In de praktijk zal dit betekenen dat de wijk-Boa samen met de taakaccent- Boa samenwerkt om de prioriteiten in de wijk op een projectmatige manier op te pakken. Bijvoorbeeld dat de wijk-Boa van Schoonhoven samen met de taakaccenthouder afval een afvalactie houdt in Schoonhoven.

5. Aanbevelingen Rekenkamer

De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar Toezicht en handhaving op openbare orde en veiligheid. Een van de aanbevelingen is: "Trek de OOV-prioriteiten in het veiligheids- en toezichts- en handhavingsbeleid gelijk". Net als bij de totstandkoming van het vorige Uitvoeringsprogramma Boa's is ook dit keer getracht om één document te maken voor de Boa's en de handhaving van het team VTH (Vergunning toezicht en handhaving). Dit blijkt echter ingewikkeld omdat de werkzaamheden van de Boa's toch wezenlijk anders zijn dan die van de toezichthouders van het team VTH. In de praktijk sluiten de werkzaamheden van de Boa's meer aan bij het Integraal Veiligheidsbeleid, vandaar dat in dit document ook juist daar aansluiting bij gezocht is.

Een andere aanbeveling vanuit de Rekenkamer was het werk maken van programmatische inzet van de Boa's. Het afgelopen jaar is hier al een start mee gemaakt en zoals u verderop kunt lezen zal dat de komende jaren samen met het kerngericht werken de basis zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden van de Boa's.

6. Samenwerking wijkagenten en Boa's

Een punt uit het onderzoek Rekenkamer is ook de samenwerking tussen wijkagenten en Boa's. In 2022 is actief gewerkt aan een verbetering van de samenwerking. Er zijn echter nogal wat wisselingen geweest bij de wijkagenten daarom is er in 2023 opnieuw een bijeenkomst gepland waarbij Boa's en wijkagenten nader kunnen kennismaken en afspraken kunnen maken over gezamenlijk optreden. Ook is er in de tweede helft van 2023 een gezamenlijke avonddienst gepland. Ook in de komende jaren zullen er regelmatig dit soort bijeenkomsten plaatsvinden.

7. Jaarlijkse evaluatie

Jaarlijks worden de werkzaamheden van de Boa's geëvalueerd. De evaluatie over 2022 wordt als bijlage bij het Uitvoeringsplan Boa's 2023-2026 gevoegd. In de jaren daarna zal de evaluatie jaarlijks afzonderlijk aan de raad worden gestuurd. In dit uitvoeringsplan worden de prioriteiten voor de periode 2023-2026 bepaald. Mocht het nodig zijn om deze prioriteiten in de loop van de jaren bij te stellen dan zal dit bij de jaarlijkse evaluatie worden aangegeven. Zo kan er ingespeeld worden op de ontwikkelingen in de samenleving.

8. Enquête inwonerspanel 2023

De Boa is het visitekaartje van de gemeente. Hieronder verstaan we dat de Boa's benaderbaar, behulpzaam, zichtbaar, rechtvaardig, integer en professioneel zijn. In november 2019 is er via een enquête het Inwonerspanel bevraagd over de zichtbaarheid en werkzaamheden van de Boa's. Dit jaar is deze enquête herhaald. Er zijn hierbij een drietal extra vragen aan de enquête van 2019 toegevoegd.

Samenvatting enquête 2023

(De hele uitkomst van de enquête en een vergelijking met 2019, vindt u in de bijlage.)

- ✓ 74% van de respondenten heeft de afgelopen 12 maanden geen contact gehad met de Boa's. 15% heeft dat wel gehad. 11% van de respondenten wist niet dat er Boa's actief zijn in de gemeente. Respondenten tot 35 jaar hebben vaker contact gehad met de Boa dan respondenten van 35 jaar en ouder.
- ✓ Van de respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de Boa's is 57% zeer tevreden over dit contact.

- ✓ 72% van de respondenten vindt dat de Boa's goed te herkennen zijn op straat. 64% van de respondenten vindt dat de Boa's er doorgaans verzorgd en representatief uitzien. 58% vindt het een prettig idee dat ze er zijn en 57% vindt dat Boa's belangrijk zijn voor de veiligheid op straat.
- ✓ 54% van de respondenten vindt dat er te weinig handhavers zijn in de woonplaats. Respondenten van 35 jaar of ouder vinden dit vaker dan respondenten jonger dan 35 jaar.
- ✓ 79% is het (zeer)oneens met de uitspraak dat er heel vaak Boa's op straat lopen.

Aan de volgende onderwerpen zouden de Boa's volgens de respondenten de meeste prioriteit moeten geven:

- Afval (35%)
- (Jeugd)overlast (35%)
- Meldingen inwoners (35%)
- Verkeersoverlast (32%)
- Zichtbaarheid in de wijk (31%)
- Vuurwerkoverlast (26%)

Uit de opmerkingen van inwoners bij de open vragen uit de enquête komt naar voren dat respondenten vaak niet bekend zijn met de bevoegdheden van de Boa's. Er worden regelmatig onderwerpen benoemd, waarvan men vindt dat Boa's daartegen zouden moeten optreden, maar die niet tot de bevoegdheid van de Boa's in dienst van de gemeente Krimpenerwaard horen.

Lessen die uit deze enquête getrokken kunnen worden zijn:

- ✓ Zichtbaarheid van de Boa's verbeteren, dit past binnen het verder ontwikkelen van het kerngericht werken.
- ✓ Meer bekendheid geven aan de bevoegdheden van de Boa's, wat kunnen zij wel en wat kunnen zij niet oppakken.

9. Ondersteuning Boa's

Sinds maart 2023 heeft het team Openbare orde en veiligheid zeven Boa's, waarvan één meewerkend voorman. Zeven Boa's is in de praktijk voldoende om het huidige rooster (maandag tot en met zaterdag tussen 09:00 en 24:00 uur) rond te maken en voldoende aandacht te geven aan de diverse taken.

Om te zorgen dat de Boa's zo veel mogelijk buiten kunnen zijn en zich zo min mogelijk bezig hoeven te houden met administratie, roosters etc. worden zij op diverse manieren ondersteund. Er is een administratief medewerker die de binnenkomende meldingen verwerkt, beoordeelt en indien mogelijk afhandelt. Ook zorgt zij voor de voorbereiding van het werkoverleg, de planning en andere voorkomende werkzaamheden, die het werk van de Boa's kunnen ontlasten.

Voor veel onderwerpen waarmee de Boa's werken zijn beleidsstukken en uitvoeringprogramma's opgesteld. Hierin wordt aangegeven op welke wijze de handhaving en controle in onze gemeente moet worden uitgevoerd. Deze stukken worden opgesteld door de vakteams, bijvoorbeeld Verkeer, Milieu of Openbare orde en veiligheid. De afhandeling van bestuurlijke handhavingstrajecten, zoals het opmaken van een kostenbeschikking voor een afvalovertreding ligt in handen van het team Juridische zaken. Samenwerking en goede afstemming tussen de Boa's en de vakafdelingen is daarom van groot belang. Deze teams zijn ook de aangewezen plaats voor het informeren van de Boa's over actuele zaken en/of het beantwoorden van vraagstukken op het betrokken vakgebied.

Om deze samenwerking en interactie te stimuleren zullen de betrokken vakafdelingen met enige regelmatig uitgenodigd worden voor het tweewekelijkse Boa overleg.

10. Meldingen

In 2022 deden inwoners ruim 2500 keer een melding, die binnen het werkgebied van de Boa's viel. Dit zijn er gemiddeld bijna 7 per dag. Het is niet mogelijk dat de gemeente altijd en overal toeziet op de naleving van alle regels in de openbare ruimte. Een aanzienlijk deel van de binnenkomende meldingen is anoniem. Bij een anonieme melding is het niet mogelijk om uitleg te geven aan de melder over de afhandeling van de meldingen. In gevallen dat handhaving of verandering van de situatie niet mogelijk is leidt dit nogal eens tot frustratie bij de anonieme melder, met als gevolg veel meldingen over een situatie die niet (zichtbaar) op te lossen is.

Om de beschikbare tijd en capaciteit van de Boa's zo effectief mogelijk in te zetten is het nodig om keuzes te maken. Daarom zal de volgende werkwijze worden gehanteerd.

Een melding wordt in behandeling genomen als een van onderstaande punten van toepassing is:

1. Er is een risico voor de (fysieke) veiligheid;
2. Er is sprake van aantasting of verloedering van de leefomgeving of natuur;
3. De melding valt binnen één van de prioriteiten benoemd in dit uitvoeringsplan.

Wordt er niet voldaan aan één van bovenstaande criteria dan wordt de melding, in principe, niet in behandeling genomen. De melder wordt kennisgegeven waarom de melding niet in behandeling wordt genomen.

Het moment waarop een melding in behandeling wordt genomen hangt af van:

1. Of er sprake is van een actuele situatie?
2. Of er Boa capaciteit is om de melding direct in behandeling te nemen?

Als aan beide criteria wordt voldaan dan wordt de melding direct uitgelopen. Als daartoe aanleiding is wordt er handhavend opgetreden. Mocht direct optreden niet mogelijk of niet aan de orde zijn dan wordt de melding doorgezet naar de betrokken wijk-Boa. De melder wordt hiervan in kennis gesteld. De wijk-Boa neemt, indien nodig, op een later moment ook nog een keer contact op met de melder.

Door op vorenstaande manier met de meldingen om te gaan kan de gemiddelde tijd per melding van 2 uur teruggebracht worden naar 1,5 uur. Dit levert op jaarbasis een winst op van 1150 uur.

11. Totstandkoming prioriteiten 2023 - 2026

Een team van zeven Boa's, met administratieve ondersteuning biedt de gelegenheid om een groot aantal taken en werkzaamheden op te pakken. Toch ontkomen wij er niet aan om keuzes te maken en prioriteiten vast te stellen. Om tot een goede afweging te komen van de werkzaamheden zijn naast gesprekken met de beleidsafdelingen ook een aantal mensen bevroegd naar de prioriteiten.

- Enquête inwonerspanel;
- Uitvraag raads- en commissieleden;
- Uitvraag Klankbordgroep jongeren;
- Gesprekken met de Boa's;
- Gesprekken met de betrokken beleidsafdelingen;
- Gesprek teamleiding politie Krimpenerwaard;

Uit bovenstaande en de evaluatie meldingen komt het volgende overzicht aan prioriteiten naar voren:

	Inwonerspanel	Gemeenteraad	Boa's	Meldingen	Klankbord groep jongeren	Politie
1	Afval	Zichtbaarheid in de wijk	Afval	Parkeren	Afval	Ondermijning
2	(Jeugd)overlast	Verkeersoverlast	Verkeer rondom scholen	Aanhanger/camper/ caravan te lang laten staan	Zichtbaar	Overlast alcohol bij Horeca en evenementen
3	Meldingen inwoners	Afval	Zichtbaar in de wijk	Geluidsoverlast	Vuurwerk-overlast	Vuurwerk
4	Verkeersoverlast	Meldingen inwoners	Controle bij evenementen	Afval		Preventie
5	Vuurwerk-overlast	Ondermijning	Vergunning-controle Alcoholwet	Wrakken (fietsen/auto, weesfietsen)		

12. Prioriteiten 2023 - 2026

Uit de enquêtes, uitvragen en gesprekken over de prioriteiten kunnen wij een conclusie trekken over de onderwerpen, die de komende jaren in aanmerking komen om geprioriteerd te worden.

Prioriteiten Boa's 2023 – 2026

1. Afval
2. Zichtbaarheid in de wijk
3. Verkeersoverlast* inclusief verkeer rondom scholen
4. Ondernijning
5. Vuurwerkoverlast

*De Boa's zijn beperkt bevoegd voor overtredingen met rijdend vervoer.

13. Prioriteiten in verhouding tot overige werkzaamheden

Volgens van Dale betekent prioriteit: Datgene wat voorrang krijgt of hoort te krijgen. Het stellen van prioriteiten wil dan ook niet zeggen dat de Boa's de komende jaren alléén datgene doen wat als prioriteit is geformuleerd. Wel betekent dit, dat de prioriteiten terugkomen bij het projectmatig werken, de specialisaties en indien mogelijk, het dagelijks werk van de Boa's.

14. Werkzaamheden 2023 – 2026 in relatie tot beschikbare uren

Het is niet eenvoudig om een urenverdeling te maken van de werkzaamheden van de Boa's. Naast het projectmatig- en kerngericht werken, de prioriteiten uit dit plan en binnenkomende meldingen is er ook tijd nodig voor opleiding, training, overleg etc. Verder worden de Boa's tijdens hun werk geconfronteerd met onverwachte situaties waarbij hun optreden nodig is. Dit kan gaan van het verlenen van hulp tot het handhaven van onwenselijke, hinderlijke en/of gevaarlijke situaties.

In onderstaande tabel is net als voorgaande jaren uitgegaan van 1400 effectieve uren per Boa per jaar. Dit betekent dat er per jaar zo'n 9800 uur aan daadwerkelijke inzet te verdelen is.

Onderwerp		Uren per jaar
Meldingen	2300 meldingen x 1,5 uur	3450
Wijkgericht werken		1200
Prioriteit 1	Afval	550
Prioriteit 2	Zichtbaarheid in de wijk is al opgenomen in wijkgericht werken	-
Prioriteit 3	Verkeersoverlast inclusief verkeer rondom scholen	300
Prioriteit 4	Ondernijning	150
Prioriteit 5	Vuurwerkoverlast (speelt alleen in november/december)	50
Overig	Projectmatig werken en overige werkzaamheden	4100