

Cliëntenraad Sociale Zaken Krimpenerwaard
Postbus 51
2820 AB STOLWIJK

19-0007061
19-0007061

LOCATIE: Bergambacht
UW BRIEF: 25 februari 2019
UW KENMERK:

DOCUMENTNUMMER: 19-0007061
ZAAKNUMMER: ZK19001275
BIJLAGE(N):

BEHANDELD DOOR: K.T. Lambregtse
TELEFOON: 14 0182
E-MAIL: info@krimpenerwaard.nl
VERZENDDATUM: 26 maart 2019

ONDERWERP: Activiteitenoverzicht 2018 Clientenraad Sociale Zaken

Beste meneer, mevrouw,

Onlangs hebben wij uw Activiteitenoverzicht 2018, waarvoor dank. Wij zijn blij met de wijze waarop u uw activiteiten hebt beschreven. Nog steeds zien wij 'groei' in uw rol als belangenbehartiger, waarin u zich inzet om in contact te komen met inwoners met een bijstandsuitkering, maar ook zien wij de positieve samenwerking met de afdeling Sociale Zaken. Op diverse onderwerpen heeft u als Clientenraad actief uw bijdrage geleverd om onze dienstverlening te verbeteren.

Tegelijkertijd ziet u ook nog een aantal actiepunten voor ons college. Deze punten heeft u ook besproken met wethouder J. Vente. Graag willen wij als college nog hierop reageren, aangezien wij zowel armoedebestrijding als onze dienstverlening belangrijke punten vinden. Hieronder volgt puntsgewijs onze reactie.

- (Deels) Vergoeden van duurzame gebruiksgoederen en medische kosten
De (gedeeltelijke) vergoeding van duurzame gebruiksgoederen kunnen wij op grond van de Participatiewet niet meer via een categoriale regeling regelen. Vergoeding van kosten voor duurzame gebruiksgoederen kan via individuele beoordeling bijzondere bijstand plaatsvinden. Met u is afgesproken dat wij de toekenningen en afwijzingen bijzondere bijstand voor deze kostensoort gaan monitoren. Medio dit jaar ontvangt u deze informatie. Met betrekking tot de medische kosten voeren we de wet uit. Wel onderzoeken we nog op welke wijze een regeling medische meerkosten kunnen opstellen.
- Aanpak schuldenproblematiek
Schuldenproblematiek heeft onze aandacht. Het is van belang dat mensen met problematische schulden zo snel mogelijk hulp zoeken. Het is ook van belang om mensen met dreigende schulden zo snel mogelijk in beeld te krijgen. Onze samenwerking met de woningbouwverenigingen, welzijnsstichtingen, Stichting Budgethulp en Stichting Urgente Noden helpt ons om ons in contact te komen met deze doelgroepen. Via onze website ondersteunen we hulpverleners en inwoners met geldplannen van Startpunt Geldzaken en maken we via een animatiefilmpje duidelijk waaruit onze dienstverlening bestaat.
- Klanten wijzen op regelingen
Begin dit jaar hebben we een nieuwe minimafolder uitgebracht. De folder is aan alle bijstandsgerechtigden toegezonden. Daarnaast hebben alle maatschappelijke instellingen en scholen de folder ontvangen. Hiermee hopen we dat het bereik van de minimaregelingen wordt vergroot.
- Goede schriftelijke en mondelinge communicatie met de klant



Goede dienstverlening vinden wij belangrijk. Brieven en besluiten moeten duidelijk zijn voor alle cliënten. Om die reden zijn alle brieven en besluiten op het terrein van Sociale Zaken herschreven naar het taalniveau B1. Ook de website is en wordt hierop aangepast. Consulents volgen trainingen voor gesprekstechnieken.

- Persoonlijk klantcontact en maatwerk

Onze inzet is dat alle cliënten van Sociale Zaken gesproken worden door hun consulent. Het is belangrijk dat wij weten wie onze cliënten zijn, zodat we kunnen inspelen op de behoefte van de cliënt. Het doel van onze ondersteuning is altijd gericht op het verkrijgen van werk en een zelfstandig bestaan en daar waar het niet lukt zijn altijd mogelijkheden tot ondersteuning.

Wij hopen u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,

mr. R.S. Cazemier