

Kwartaalrapportage Veilig Thuis Hollands Midden

Periode van: 01-04-2018 **tot:** 1-07-2018
Rapportagedatum: 13-07-2018

Vanwege de leesbaarheid van de figuren en tabellen graag deze rapportage digitaal verstrekken of in kleur uitprinten.

1. Samenvatting

Het doel van de kwartaalrapportage Veilig Thuis is om de gemeenten te informeren over de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. In deze rapportage zijn de interne kwaliteitstoets en de op handen zijnde landelijke ontwikkelingen uitgebreid opgenomen.

Uitvoering wettelijke taken:

Dit betreft het primaire proces van Veilig Thuis. Het werkproces start naar aanleiding van een adviesvraag of melding van een burger of professional. Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. Ook in het tweede kwartaal van 2018 is opnieuw een stijging te zien. Niet eerder is het aantal meldingen zo hoog geweest als dit tweede kwartaal van 2018. Net als in de vorige kwartaalrapportages is het grootste deel van de meldingen afkomstig van de politie. Dit kwartaal is een opvallende stijging van meldingen door niet-professionals te zien. Vooralsnog is hier geen verklaring voor gevonden.

Veilig Thuis triert meldingen en neemt binnen vijf dagen een besluit over de noodzakelijke vervolgstappen. Dit kwartaal is te zien dat het percentage dat niet binnen de wettelijke termijn is afgehandeld 25.9% is. Dit is het gevolg van een groot incident (storing) eind mei in het cliëntregistratiesysteem toen een nieuwe release werd uitgebracht. Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft deze storing geen gevolgen gehad. Het kostte alleen veel tijd om casussen handmatig te verwerken/af te handelen.

Deze rapportage bevat eveneens de resultaten van de tweede interne kwaliteitstoets 2018. Deze kwaliteitstoets wordt conform het kwaliteitshandboek elk kwartaal uitgevoerd door interne medewerkers. De interne kwaliteitstoets betrof ditmaal de afsluitrapportage na onderzoek en de samenwerking met lokale teams. Bij de toets omtrent de afsluitrapportage werd geconcludeerd dat de medewerkers conform afspraak werken. De samenwerking met de lokale teams is verbeterd sinds de nieuwe samenwerkingsafspraken. Dit heeft onder andere te maken met de duidelijkheid van de afspraken over de verantwoordelijkheids- en rolverdeling en het aanstellen van vaste contactpersonen die langsgaan bij teams. Uit de toets komen ook verbeterpunten: werken aan de bereikbaarheid, persoonlijk contact verder opbouwen, samenwerkingsafspraken agenderen in lokale teams en bijvoorbeeld uitwerken wat onder outreachend werken wordt verstaan. Deze verbeterpunten worden meegenomen in de evaluatie van oktober.

Aanvullend op het primaire proces bevat de kwartaalrapportage informatie over nieuwe ontwikkelingen als gevolg van de aanscherping van de Wet meldcode. De financiële paragraaf bevat informatie over de extra rijks gelden voor Veilig Thuis vanwege de komst van de radarfunctie en aangescherpte meldcode.

2. Inhoudsopgave

1.	Samenvatting.....	2
	Uitvoering wettelijke taken:.....	2
2.	Inhoudsopgave	3
3.	Inleiding	4
4.	Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis.....	5
	4.1 Meldingen en adviezen	6
	Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen	6
	4.2 Triage	7
	Afronding binnen wettelijke termijnen.....	7
	4.3 Onderzoek	7
	Doel	7
	4.4 Interne Kwaliteitstoets	9
5.	Landelijke en regionale ontwikkelingen.....	11
6.	Financiën.....	13

Bijlage 1: Indicatoren inzake het werkproces

Meldingen en adviezen:

Figuur 1.1: aantal nieuwe meldingen

Figuur 1.2: aantal nieuwe adviezen

Figuur 1.3: verhouding nieuwe adviezen en meldingen

Figuur 1.4: aantal meldingen per type melder

Figuur 1.5: aantal adviezen per type adviesvrager

Triage:

Figuur 1.6: uitkomst triagebesluit in percentages (bijv. onderzoek of vervolgtraject)

Figuur 1.7: uitkomst beoordeling triage (bijv. spoed of crisis)

Figuur 1.8: verhouding meldingen getrieerd binnen en niet binnen termijn van 5 werkdagen

Onderzoek:

Figuur 1.9: Uitkomst onderzoek

Figuur 1.10: Verhouding onderzoeken afgerond binnen en niet binnen termijn van 10 weken

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers

Tabel 2.1: Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Tabel 2.2: Aantal adviezen en meldingen en percentage t.o.v. totaal aantal adviezen of meldingen in Hollands Midden

Tabel 2.3: Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)

Tabel 2.4: Kindermishandeling, vechtscheiding

Tabel 2.5: Aantal huisverboden en verlengingen

3. Inleiding

Elk kwartaal informeert Veilig Thuis over de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. In deze rapportage is extra aandacht voor de op handen zijnde landelijke ontwikkelingen omtrent de verbeteringen van de Wet meldcode. Daarnaast heeft Veilig Thuis een eerste aanzet gedaan om de samenwerkingsafspraken met de lokale teams te evalueren.

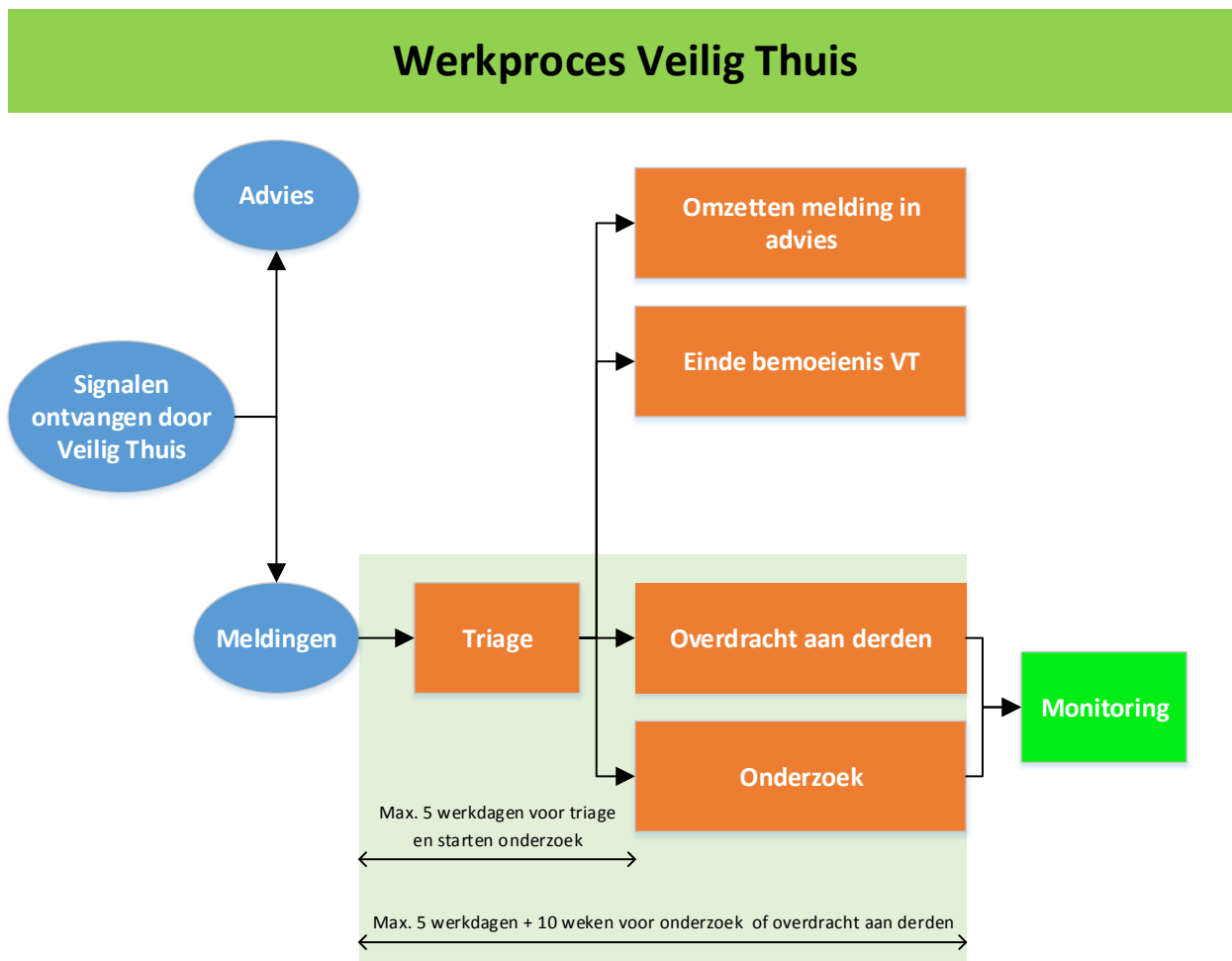
De informatiebehoefte van gemeenten over Veilig Thuis is op dit moment te veel omvattend om op te nemen in de reguliere bestuursrapportages inzake de RDOG HM.

Normaal gesproken wordt de rapportage vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de RDOG HM, waarna het verstrekt wordt aan de gemeenten en ter kennisname wordt geagendeerd op het Portefeuillehouders overleg Publieke Gezondheid.

Door de zomervakantie vinden deze overleggen pas in september en oktober plaats. De rapportage wordt daarom vastgesteld door de directie RDOG HM en daarna ter kennisname verstrekt aan de gemeenten en Portefeuillehouders Publieke Gezondheid.

4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis

Deze rapportage richt zich op de uitvoering van de wettelijke taken door Veilig Thuis. Om over de uitvoering inzicht te kunnen verstrekken is het werkproces als uitgangspunt genomen. In onderstaande figuur is dit op hoofdlijnen weergegeven. Naar aanleiding van de adviezen van het landelijke programma 'Veilig Thuis – de basis op orde voor een landelijke eenduidige kwaliteit van Veilig Thuis organisaties' hebben alle Veilig Thuis organisaties toegezegd hun proces aan te passen en een zelfde terminologie te hanteren. Het nieuwe handelingsprotocol Veilig Thuis wordt naar verwachting in september binnenkort landelijk gepresenteerd. In dit handelingsprotocol worden ook de nieuwe definities in werkprocessen gedefinieerd. Onderstaand schema zal hierop dan worden aangepast.



In de eerdere kwartaalrapportages is per onderdeel van het proces een korte toelichting en analyse opgenomen. In de eerste kwartaalrapportage 2018 is begonnen met vergelijking en duiding van de nieuwe cijfers ten opzichte van de afgelopen kwartalen. Ook in deze rapportage worden cijfers weer vergeleken. Tevens worden diverse cijfers toegelicht met gebruikmaking van informatie uit de recente interne kwaliteitstoets (voorheen interne audit genoemd). De kwaliteitstoets betreft deze keer:

- De afsluitrapportage na onderzoek Veilig Thuis
- Samenwerking Veilig Thuis en lokale teams

De bijlage bevat per onderdeel van het werkproces meerdere tabellen en figuren, met waar nodig een korte toelichting.

4.1 Meldingen en adviezen

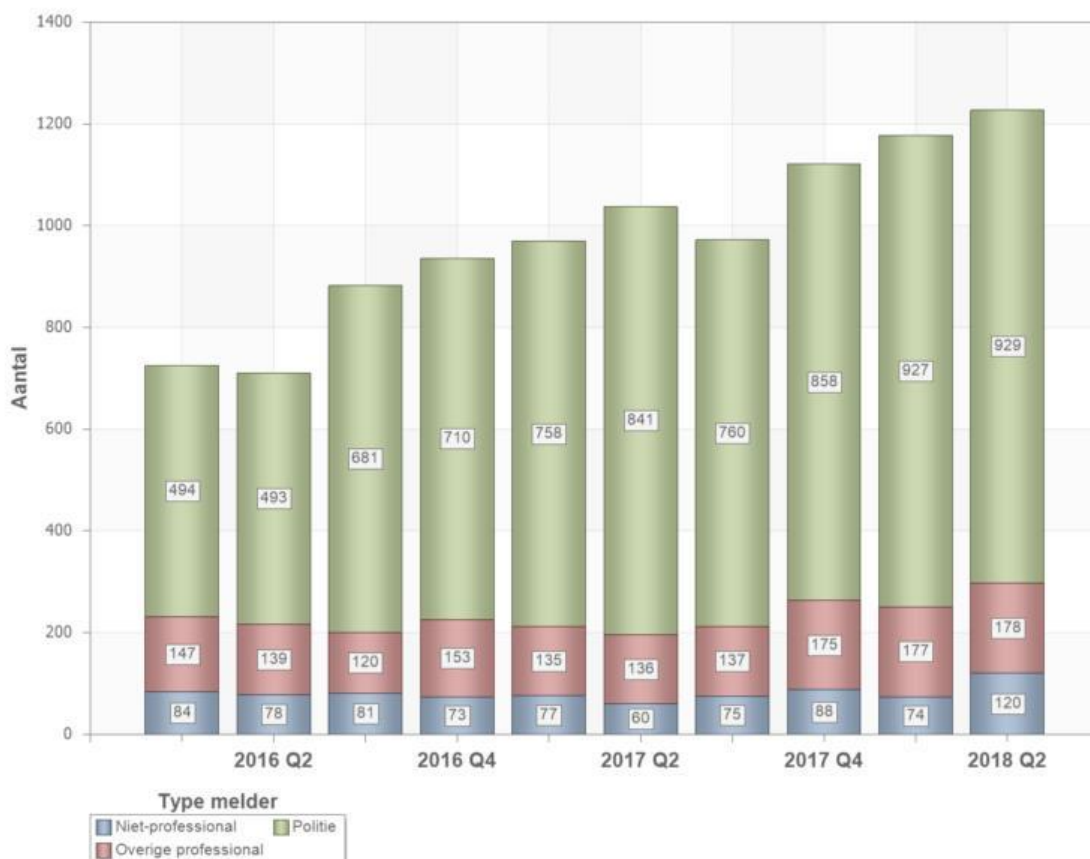
Verschil meldingen en adviezen

In geval van een advies beperkt Veilig Thuis zich tot contact(en) met de adviesvrager. Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden waarover advies gevraagd wordt. In geval van een melding onderneemt Veilig Thuis zelf stappen om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling in behandeling te nemen: de melding wordt dan getrieerd. Bij een melding legt Veilig Thuis wel gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden.

Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen

Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. De adviezen zijn qua aantallen nagenoeg gelijk gebleven (zie figuur 1.2 op pagina 14). De meldingen nemen, met uitzondering van het derde kwartaal 2017, voortdurend toe en zijn wederom gestegen in het tweede kwartaal 2018 (figuur 1.1 in de bijlage). Niet eerder is het aantal meldingen zo hoog geweest als dit tweede kwartaal van 2018. Ter vergelijking: dit kwartaal zijn 200 meldingen meer gedaan ten opzichte van het tweede kwartaal 2017.

Opvallend is de toename van de meldingen door niet-professionals. Hiervoor is nog geen eenduidige verklaring en is het de vraag of voortzet. De communicatieadviseur huiselijk geweld van het Ministerie VWS geeft aan er geen publiekscampagne is geweest die de toename kan verklaren. Volgens deze adviseur is de (aanhoudende) toename van meldingen bij veel andere Veilig Thuis organisaties ook te zien.



De meldingen vragen van Veilig Thuis de meeste inspanning. Net als in de vorige kwartaalrapportages is het grootste deel van de meldingen afkomstig van de politie. De politiemeldingen zijn dit kwartaal nauwelijks gestegen. Tweewekelijks vindt er een afstemmingsoverleg plaats met de politie en Veilig Thuis. Hoewel dit overleg primair bedoeld is om casussen te bespreken en af te stemmen, staan ook bijzonderheden over meldingen van de politie aan Veilig Thuis op de agenda. Het is te verwachten dat de consequenties van de interne

verbeterslag¹ bij de politie ook de komende tijd invloed zal hebben op het (toenemende) aantal meldingen bij Veilig Thuis.

4.2 Triage

Doel

Het doel van triage is dat Veilig Thuis op basis van de inhoud van een melding en een risicotaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Ook wordt besloten over welke instelling of professional de verantwoordelijkheid gaat nemen voor de uitvoering van de vervolgstappen.

Afronding binnen wettelijke termijnen

In figuur 1.8 is te zien dat 25.9% niet binnen de wettelijke termijn kon worden afgehandeld. Dit is het gevolg van een groot incident (storing) eind mei in het cliëntregistratiesysteem toen een nieuwe release werd uitgebracht. Deze storing heeft 5 dagen geduurd waardoor de gemiddelde doorlooptijd 8 dagen was i.p.v. de wettelijke termijn van 5. De achterstand is inmiddels weer ingelopen. De laatste twee weken van het kwartaal werd 97.5% weer binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft de eerder genoemde storing geen gevolgen gehad. Het kostte alleen veel tijd omdat casussen handmatig moesten worden behandeld.

4.3 Onderzoek

Doel

Het doel van het onderzoek is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Maar ook bijvoorbeeld welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost om tot duurzame veiligheid en herstel te komen. Volgens de richtlijnen moet onderzoek worden gestart binnen 5 dagen.

Dit kwartaal zijn er 1227 meldingen binnengekomen. Prioriteit wordt nog steeds gegeven aan het starten van het onderzoek binnen 5 dagen en het hiermee voorkomen van wachtlijsten. Het blijft een uitdaging om in het geval van pieken in het aantal meldingen of bij ziekte aan deze eis te voldoen. Figuur 1.6 geeft inzicht in het vervolg traject nadat een melding is getrieerd. Van het totaal aantal triage besluiten wordt in 25% besloten tot een onderzoek, in 73% tot een vervolgtraject waarbij bijvoorbeeld overdracht plaatsvindt aan de lokale teams.

In eerdere rapportages is reeds aangegeven dat deze vervolgtrajecten binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Het lukt echter nog niet om te voldoen aan de eis om alle onderzoeken binnen een termijn van 10 weken af te ronden. Na een verbetering in de tweede helft van 2017 inzake de doorlooptijden, is er dit kwartaal een toename zichtbaar van niet tijdig afgesloten onderzoeken. Figuur 1.10 toont dat dit percentage is opgelopen tot 68,5%. Van de onderzoeken waarvan de doorlooptijd langer dan 10 weken was, werd 46.6 % binnen 13 weken afgerond.

Oorzaak voor het niet halen van de doorlooptijden van onderzoek is dat er minder medewerkers beschikbaar waren dan gepland. In het 2^e kwartaal zijn er drie medewerkers van detacheringsbureau voortijdig uitgevallen die niet op kort termijn konden worden vervangen.

Daarnaast zijn er veel nieuwe medewerkers die worden ingewerkt en nog niet op volledige caseload zijn. Door prioritering in het werk (zoals spoed/crisis eerst en eerste contactlegging) heeft dit, voor de afhandeling van de onderzoeken, gevolgen voor de doorlooptijd.

¹Veilig Thuis, Politie, Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke overheid werken samen aan het verbeteren van de politiemeldingen aan VT. Deze verbeterslag heeft een grote betekenis voor de manier waarop Politie en Veilig Thuis lokaal samenwerken. De kwaliteit van de meldingen wordt verhoogd en de juiste, voor Veilig Thuis relevante, informatie wordt beveiligd verzonden. Hiermee wordt de werkwijze eenvoudiger omdat er één uniforme melding is voor (vermoedens van) huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen omtrent jeugd. In gevallen van acute onveiligheid treden Veilig Thuis, Politie en - indien relevant - OM samen op en stemmen ze de interventies op elkaar af. De zogenoemde Veilig Thuis (contact)melding wordt dan achteraf gestuurd.

Veilig Thuis en de politie werken sinds 3 oktober 2017 met de 'Veilig Thuis melding'. De politie kan sindsdien met één formulier zorgen over betrokkenen bij alle vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over kinderen aan Veilig Thuis doorgeven. De informatie in deze VT-melding sluit naadloos aan bij de triage die Veilig Thuis vervolgens uitvoert.

Veilig Thuis neemt de volgende acties:

September en oktober zijn laatste vacatures opgevuld middels indiensttreding van reeds geselecteerde medewerkers. Hierdoor is minder inhuur nodig. Er vindt doorlopende werving en selectie acties plaats om tijdig vacatures die ontstaan in te vullen. Merkbaar is de schaarste op de arbeidsmarkt bij het invullen van de vacatures.

4.4 Interne Kwaliteitstoets

Conform het kwaliteitshandboek wordt in 2018 elk kwartaal een interne kwaliteitstoets uitgevoerd door interne medewerkers.

	Dit gaat goed
	Dit gaat redelijk/matig
	Dit gaat niet goed

Terugblik kwaliteitstoets eerste kwartaal

- Betreffende veiligheidsplan: het nieuwe veiligheidsplan oftewel veilig verder plan is opgenomen in het cliëntregistratiesysteem (Clavis) van Veilig Thuis. Dit betekent onder andere dat de onderdelen in het veilig verder plan standaard worden meegenomen in het onderzoek en in afsluitrapportages. In de afsluitrapportage wordt informatie gestuurd naar de melder, informant(en) en cliënten met voor die organisatie/persoon relevante informatie.
- Betreffende monitoring: de wijze voor het uitvoeren van het monitoren is in de teams besproken. Per team zijn een aantal medewerkers die dossiercontroles uitvoeren bij afronden dossier. Daarbij kijken zij naar monitoringsmomenten en de vragen die (SMART) gesteld zijn.
- In het najaar zal het landelijk scholingsprogramma voor Veilig Thuis medewerkers ter voorbereiding op nieuwe en veranderde taken worden uitgevoerd. Eén van de onderdelen is 'overdracht en monitoring' en een ander onderdeel heeft betrekking op 'veiligheidsvoorwaarden'.



Afsluitrapportage

Veilig Thuis maakt bij afronding van een onderzoek een afsluitrapportage. Veilig Thuis heeft per team onderzoek (deze teams zijn verdeeld over regio's) speciale controleurs aangesteld om standaardcontroles op ieder onderzoek uit te voeren. Bij deze controles wordt onder andere gecheckt of het onderzoek voldoet aan alle punten van het landelijk handelingsprotocol Veilig Thuis. In een van de regio's heeft een controleur tussen 1 januari en 30 april bij 28 onderzoeken de check uitgevoerd. Het bleek dat alle medewerkers de nieuwe afsluitrapportage gebruikten. Een medewerker had bij drie onderzoeken de afsluitrapportage nog niet verzonden. Die is na controle alsnog toegestuurd. Een medewerker is twee keer om inhoudelijke redenen afgeweken van het format.



Evaluatie samenwerkingsafspraken

Veilig Thuis heeft intern en extern een enquête en een aantal verdiepingsinterviews afgenomen om na te gaan hoe de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams (JGT, SWT, ST, TOM in de buurt, kernteam, loket) wordt ervaren. Met de opgehaalde input wordt de evaluatie in oktober voorbereid.

Er zijn twee voorwaarden gesteld voor deelname aan de enquête en het interview: 1) bekend zijn met de samenwerkingsafspraken én 2) het hebben van contact met Veilig Thuis dan wel een lokaal team. 22 medewerkers van Veilig Thuis en 45 medewerkers van lokale teams hebben de enquête ingevuld. Dit aantal betekent meteen dat de cijfers vooral een indicatie geven. Als volgt wordt weergegeven hoe de vragen werden beantwoord over: hoe de huidige samenwerkingsafspraken worden ervaren ten opzichte van de vorige afspraken, of de taken en verwachtingen over en weer duidelijk zijn en welk rapportcijfer wordt gegeven.



Nieuwe afspraken in verhouding tot de vorige afspraken:
Zowel Veilig Thuis als lokale teams vinden de huidige afspraken duidelijk.

Veilig Thuis scoort op een 0-10 schaal een 6.4 en de lokale teams een 5.9. Bij navraag bleek dat men de vorige afspraken ook al vrij duidelijk vond. Respondenten (interviews) vertellen dat het helpt dat er aandachtsfunctionarissen in de lokale teams zijn en dat Veilig Thuis contactpersonen per team heeft. Men merkt dat ze elkaar (beter) leren kennen, beter weten wat ze mogen verwachten van elkaar en elkaar beter weten te vinden.



Bereikbaarheid:

Beide groepen scoren de bereikbaarheid van de ander onvoldoende/matig (op een schaal van 0-10 bereikbaarheid Lokaal team: 4.5, bereikbaarheid Veilig Thuis: 5.1). Respondenten van Veilig Thuis geven vooral aan dat lokale teams veelal in de middag slecht bereikbaar zijn. Respondenten van lokale teams vinden het vervelend dat ze bij de meldingendienst vaak niet direct iemand kunnen spreken. Beiden geven aan dat het helpt als directe telefoonnummers worden uitgewisseld.



Duidelijkheid over taken en verwachtingen:

Verreweg de meeste respondenten (enquêtes) vinden het duidelijker:

- wat Veilig Thuis doet (3.5 op vijfpuntschaal) en waar Veilig Thuis verantwoordelijk voor is (3.6);
- waar de lokale teams verantwoordelijk voor zijn (3.4)
- en hoe de verantwoordelijkheidsverdeling is.

Veilig Thuis en de lokale teams zijn daarnaast ook heel tevreden over de onderlinge samenwerking (score is bij benadering 3.5).



Rapportcijfer 0-10:

De lokale teams scoren de samenwerking met Veilig Thuis gemiddeld een 6.3

Veilig Thuis scoort de samenwerking met lokale teams gemiddeld een 6.4

Dit betekent wederom dat medewerkers de samenwerking overwegend als voldoende ervaren.

Vervolg

Door de samenwerkingsafspraken in oktober te evalueren en concrete verbeteracties te plannen proberen beide groepen te werken naar een ruime voldoende. In de enquête en interviews is gelegenheid gegeven voor extra suggesties ter verbetering van de samenwerking. Ook deze suggesties worden meegenomen in de evaluatie:

- elkaar vaker ontmoeten, persoonlijk contact zorgt ervoor dat de communicatie verbetert;
- de samenwerkingsafspraken agenderen in de teams;
- meer afstemmen met elkaar, zodat men ook meer ervaart dat er wordt samengewerkt;
- beter uitwerken wat valt onder outreachend werken voor lokale teams;
- voor beide partijen geldt: uniformer werken;
- uitwisselen van directe telefoonnummers.

5. Landelijke en regionale ontwikkelingen

5.1 Uitbreiding taken en taakverandering Veilig Thuis

Over welke zaken gaat het?

In 2019 krijgt Veilig Thuis te maken met de taakuitbreiding en taakverandering als gevolg van de verbetering van de Wet Meldcode. Voor professionals van de verschillende beroepsgroepen die onder de Wet Meldcode vallen verandert er het nodige. Vanaf januari 2019 moeten professionals, wanneer ze ernstige signalen van onveiligheid hebben ten gevolge van het nieuwe afwegingskader Wet meldcode, een melding doen bij Veilig Thuis.

Ook de opdracht tot monitoring voor Veilig Thuis verandert en intensiveert. Veilig Thuis gaat over een langere periode (gemiddeld een jaar na einde bemoeienis van Veilig Thuis) monitoren op de veiligheidsvoorwaarden om tot stabiele veiligheid te komen (radarfunctie).

Het nieuwe, doorontwikkelde, Triage-Instrument voor Veilig Thuis wordt geïmplementeerd.

Er komt een nieuw handelingsprotocol voor Veilig Thuis waarin deze veranderingen zijn gevat. Het handelingsprotocol wordt naar verwachting in september landelijk opgeleverd. De nieuwe definiëring van diensten van Veilig Thuis worden erin beschreven en daarmee wordt het richtinggevend kader voor het handelen van Veilig Thuis.

Dit alles is samen met een nieuw beleidsinformatieprotocol (registratie ten behoeve van beleidsinformatie) voor Veilig Thuis in het derde kwartaal van 2018 gereed en zal voor Veilig Thuis de nodige veranderingen met zich mee brengen in het werken.

Najaar 2019: Training medewerkers Veilig Thuis “van Radar tot Monitoring”.

Landelijk is in het kader van het Meerjaren UitvoeringsProgramma 2017-2020 van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis een trainingsaanbod ontwikkeld. De Veilig Thuis organisaties vinden het van belang dat alle medewerkers de noodzakelijke training volgen. Op die manier zijn zij goed voorbereid op taakverandering en taakuitbreiding vanaf januari 2019. Daarbij kunnen cliënten en ketenpartners rekenen op kwalitatief goed werk conform de nieuwe eisen die aan Veilig Thuis worden gesteld. De opleiding bestaat uit negen dagdelen. Medewerkers worden in de periode september tot en met februari 2019 opgeleid. Veilig Thuis heeft een planning gemaakt van de trainingsdagen. Hiermee is rekening gehouden met de noodzakelijke dagelijkse bezetting om alle taken en werkzaamheden te kunnen borgen. Kwetsbaarheid bij het halen van de planning is de beschikbaarheid van voldoende (tijdelijk)gekwalificeerde medewerkers. Dit kan het geval zijn bij onvoorziene voortijdig uitval of verloop.

5.2 Overige ontwikkelingen met impact voor Veilig Thuis

Actieprogramma Zorg voor de Jeugd

De ministers van VWS en rechtsbescherming hebben in april [het actieprogramma](#) Zorg voor de Jeugd naar de Tweede Kamer gestuurd. Het doel van het programma is: jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering steeds merkbaar en meetbaar beter te maken voor kinderen, jongeren en gezinnen, zodat ze op tijd passende hulp ontvangen. Daarom gaan de ministers de kinderen, jongeren en gezinnen beter ondersteunen tijdens de levensloop van het kind (thuis, uitwonend, op school en bij 18jaar) én wordt geïnvesteerd in het vakmanschap van jeugdprofessionals.

Er zijn zes concrete doelen geformuleerd:

1. betere toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen;
2. meer kinderen zo thuis mogelijk laten opgroeien;
3. alle kinderen de kans bieden zich optimaal te ontwikkelen;
4. kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden;
5. jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt;
6. investeren in vakmanschap van jeugdprofessionals.

Het programma bevat een aantal actielijnen, waarvan actielijn 5 (jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt) zeer relevant is voor Veilig Thuis: de lijn heeft impact voor Veilig Thuis en diens samenwerking met gecertificeerde instellingen, de Raad v.d. Kinderbescherming en lokale teams.

Actieplan verbetering feitenonderzoek en rapportage

[Het actieplan](#) is op 6 juni jl. naar de Tweede Kamer gezonden door minister van VWS en rechtsbescherming. Het doel van het plan is te komen tot goed feitenonderzoek en onderbouwde besluiten in de jeugdbeschermingsketen, met betrokkenheid van ouders en kinderen, zoals aangekondigd in actielijn 5 van het programma Zorg voor de Jeugd. De uitvoering van het actieplan voorziet in circa 20 acties, die aanzienlijk kunnen bijdragen aan het verbeteren van het feitenonderzoek en de rapportages in de jeugdbescherming. Dit betekent onder andere altijd hoor en wederhoor toepassen, foutieve informatie verwijderen of aanmerken als niet-buikbaar, inzage verlenen en de procescriteria hiervoor naleven. De richtlijnen voor feitenonderzoek zullen waar nodig op deze punten aangepast en herijkt worden. Daarnaast zijn acties afgesproken om de informatieverstrekking aan kinderen en ouders op het gebied van cliëntondersteuning, vertrouwenswerk en klachtprocedures te verbeteren en om samenwerking tussen kinderen, ouders en professionals te bevorderen.

5.3 Toelichting aangescherpte meldcode voor professionals:

Voor professionals vanuit de verschillende beroepsgroepen, die werken volgens de Wet Meldcode verandert er ook het nodige. Vanaf januari 2019 zullen zij, wanneer ze ernstige signalen van onveiligheid hebben, volgens het eerder genoemde afwegingskader melding moeten doen bij Veilig Thuis. De afwegingskaders zijn voor deze beroepsgroepen op 2 juli beschikbaar gesteld. Het tweede half jaar van 2018 wordt gebruikt voor oefenen en implementatie van dit afwegingskader. Organisaties kunnen zich hierdoor voorbereiden op de nieuwe werkwijze. Organisaties zijn dan ook zelf verplicht de afwegingskaders toe te voegen aan hun meldcode en kennis over en het gebruik van de meldcode te bevorderen.

6. Financiën

Extra middelen voor verbeterde Wet meldcode

In maart jl. is in de maartcirculaire van het gemeentefonds bekend gemaakt dat er extra middelen beschikbaar komen voor de aanscherping van de wet meldcode en de taakuitbreiding vanwege de radarfunctie van Veilig Thuis. Er wordt vanaf 2018 gefaseerd een oplopend budget aan de Decentralisatie-uitkering Vrouwen Opvang (DUVO) toegevoegd. Landelijk gaat het om een bedrag van € 11,9 miljoen in 2018 oplopend tot € 38,6 miljoen structureel vanaf 2021.

Nieuwe en veranderde taken Veilig Thuis

Veilig Thuis heeft aan Q-consult gevraagd om de impact te berekenen van de taakuitbreiding van Veilig thuis voor de inzet van formatie. Q-consult maakt deze berekening op basis van de recente informatie over de veranderende taken. Deze taken gaan wettelijk gezien in 2019 van start.

In 2017 heeft Q-Consult in opdracht van de VNG een landelijke impactanalyse uitgevoerd om de potentiële impact van de Aanscherping Meldcode 2019 inzichtelijk te maken. In samenwerking met andere Veilig Thuis-organisaties heeft Q-consult toen een Meerjarenmodel ontwikkeld. Het Meerjarenmodel is een uitbreiding van het formatie- en kostenmodel (FKM) dat eerder is gemaakt voor Veilig Thuis organisaties. Voor Veilig Thuis Hollands Midden heeft Q-Consult het FKM in 2017 opgesteld. Het Meerjarenmodel stelt de regio Hollands-Midden in staat om voor de komende jaren gedetailleerde prognoses te maken. Het model bestaat uit twee hoofdonderdelen.

1. De impact van de aanscherping van de meldcode, zoals:

- De aantallen adviezen en meldingen;
- De ureninzet m.b.t. de wettelijke taken voor de jaren 2017-2021.

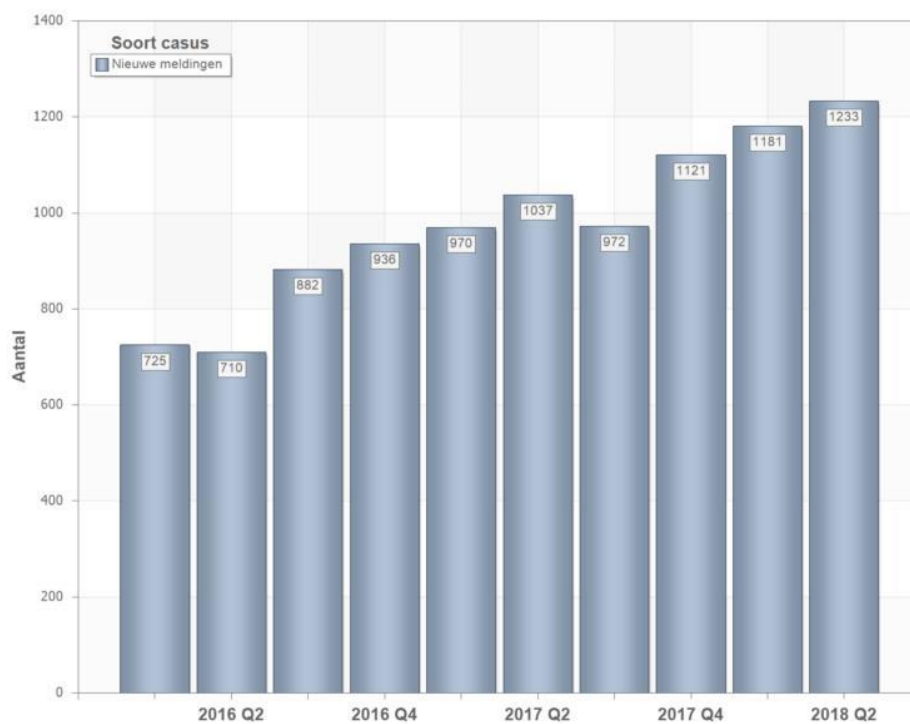
2. Landelijke en regionale ontwikkelingen, zoals:

- MDA++;
- Bereikbaarheidsdienst / crisisdienst;
- Ontwikkelingen die het gevolg zijn van het landelijk programma 'Geweld hoort nergens thuis' waar Veilig Thuis een belangrijke rol in heeft.

BIJLAGE 1: Indicatoren inzake het werkproces

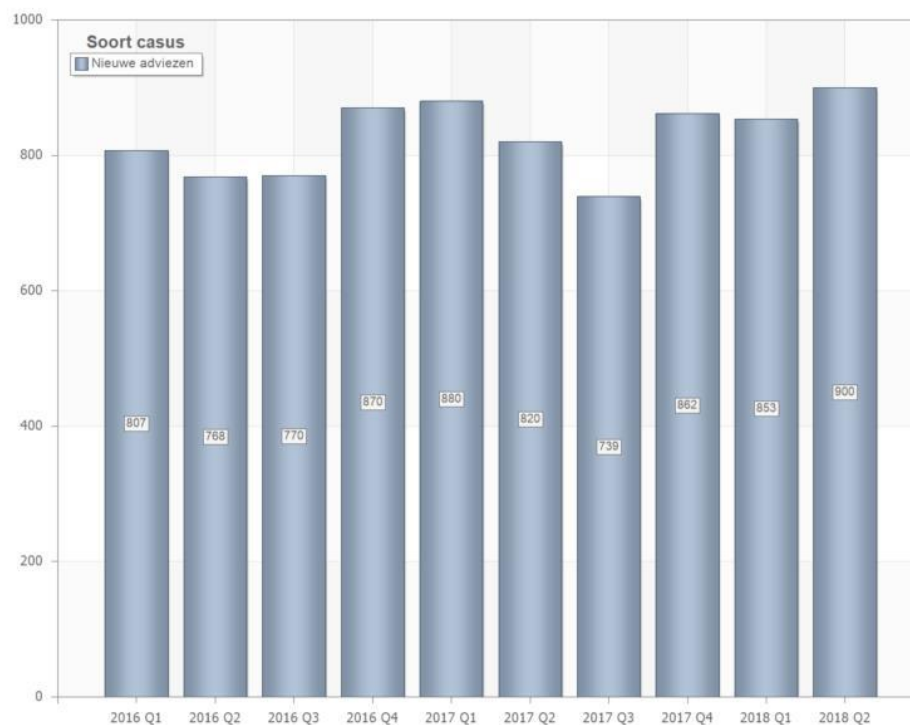
Meldingen en adviezen

Figuur 1.1: aantal nieuwe meldingen

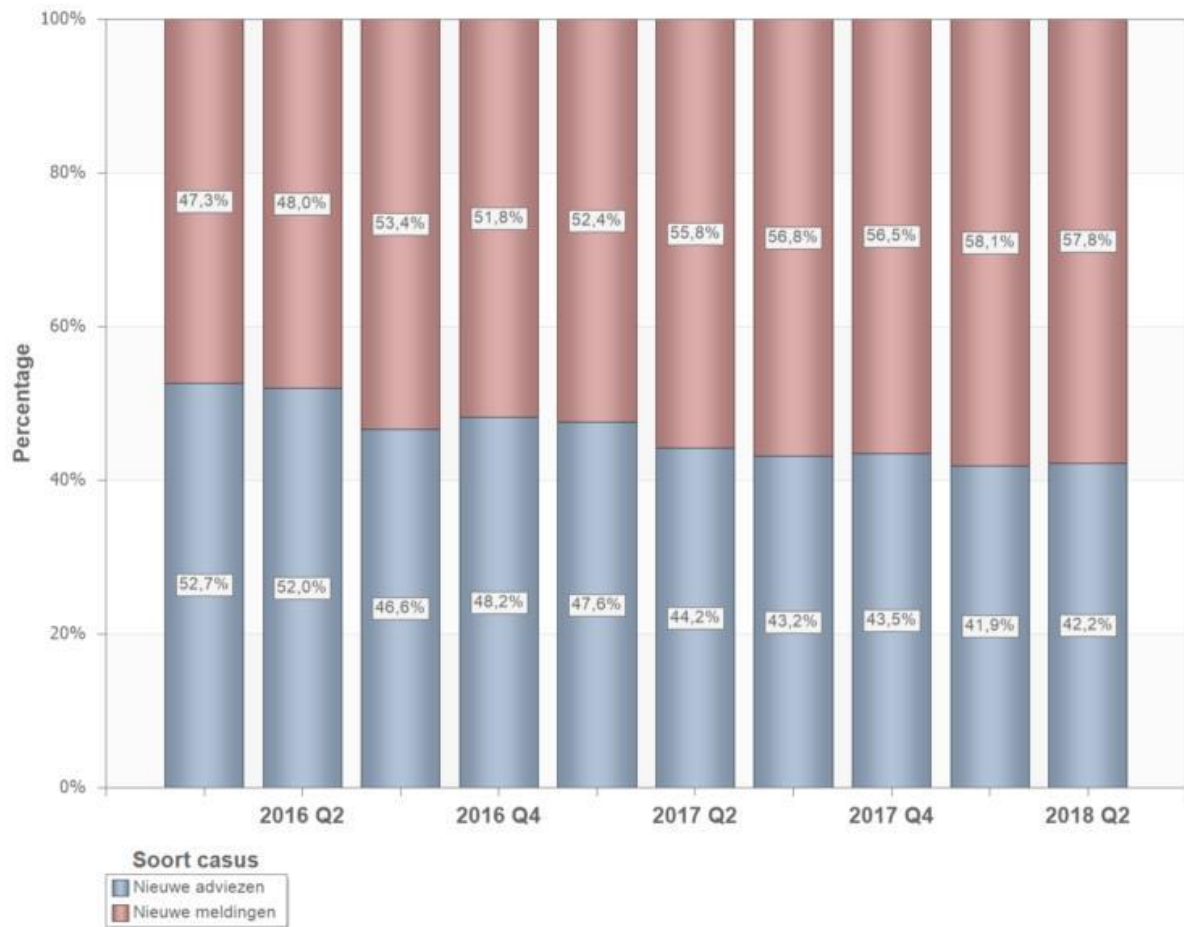


zie toelichting tabel 1.4

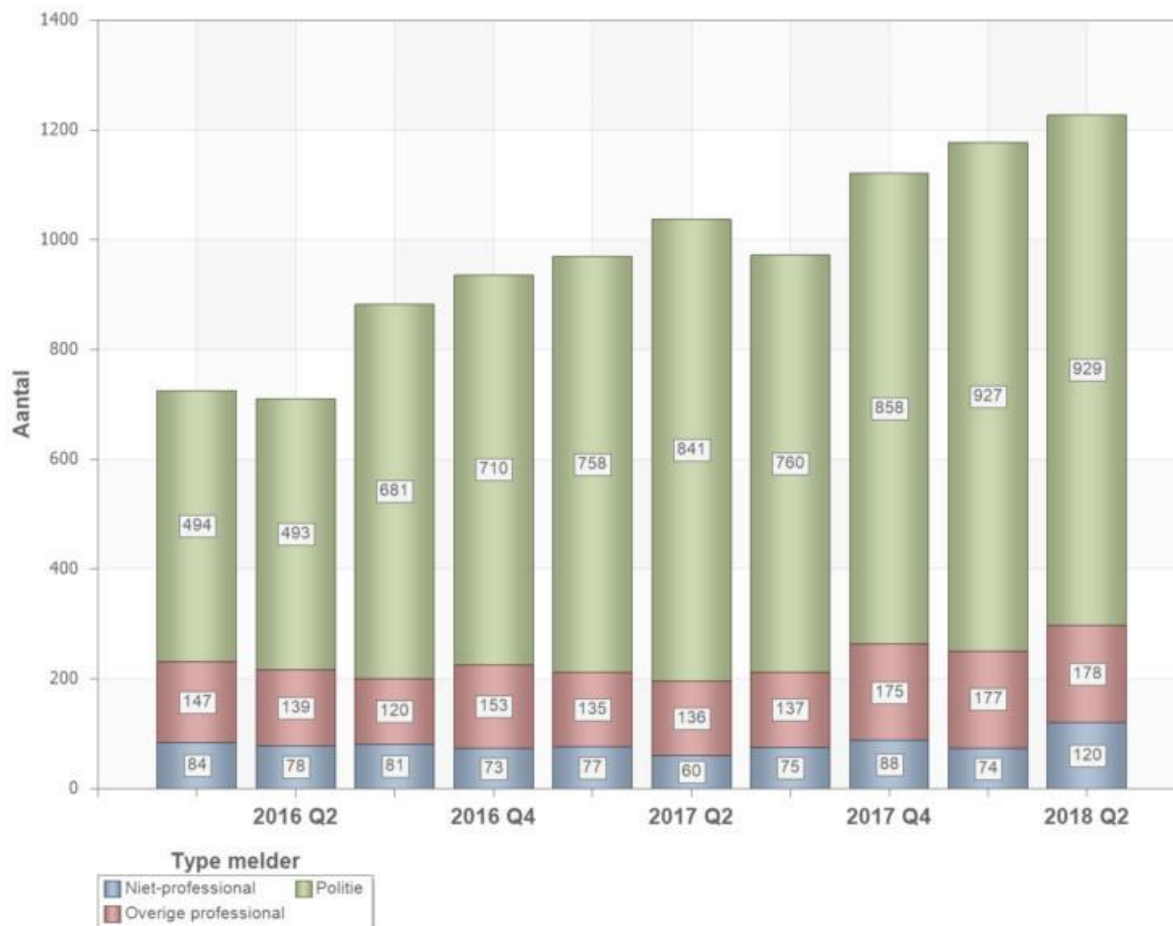
Figuur 1.2: aantal nieuwe adviezen



Figuur 1.3: verhouding nieuwe adviezen en meldingen



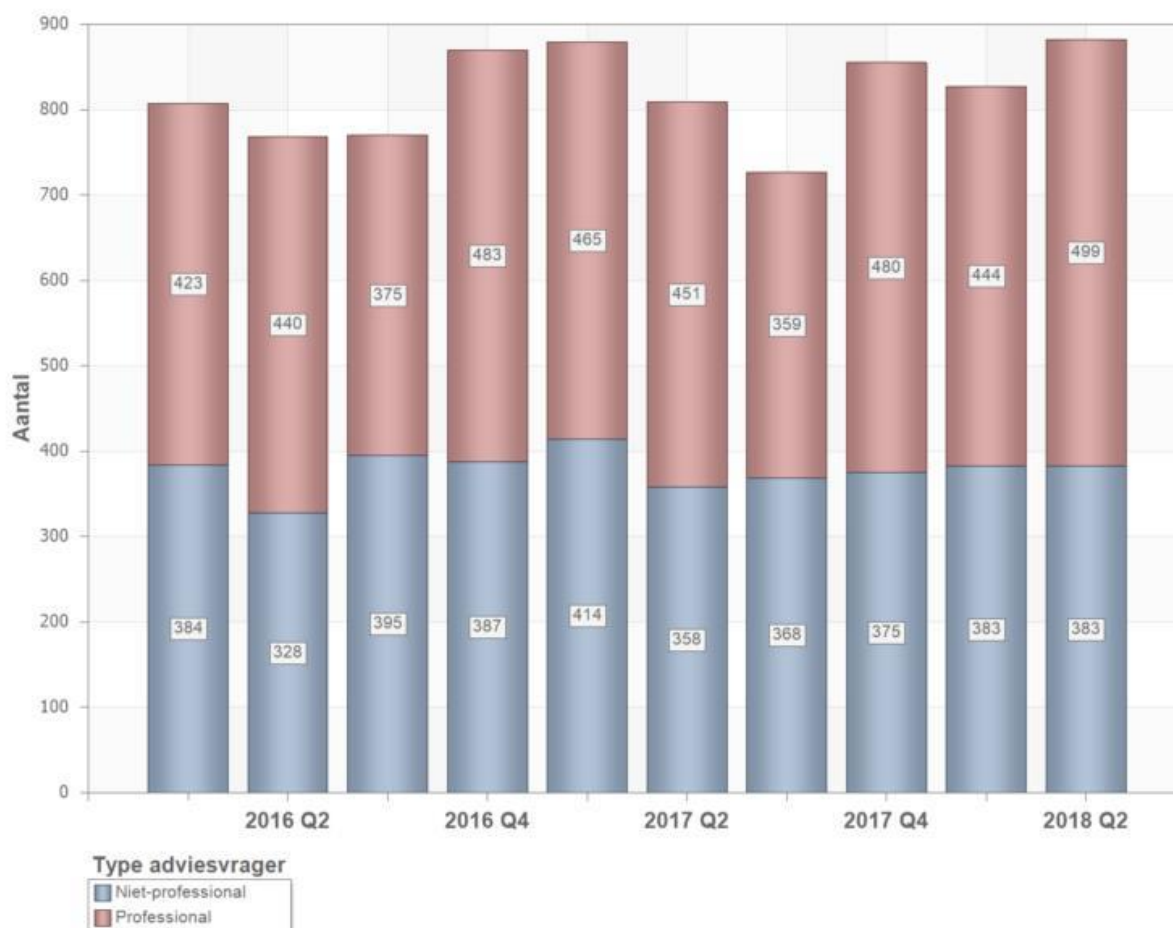
Figuur 1.4: aantal meldingen per type melder



Toelichting:

Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. De meldingen nemen, met uitzondering van het derde kwartaal 2017, voortdurend toe en zijn wederom gestegen. Niet eerder is het aantal meldingen zo hoog geweest als dit tweede kwartaal van 2018. Ter vergelijking: dit kwartaal zijn 200 meldingen meer gedaan ten opzichte van het tweede kwartaal 2017. Het aantal politiemeldingen is dit kwartaal nagenoeg gelijk gebleven t.o.v. vorig kwartaal. Opvallend is de toename van de meldingen door niet-professionals. Hiervoor is nog geen eenduidige verklaring voor. De communicatieadviseur huiselijk geweld van het Ministerie VWS geeft aan er geen publiekscampagne is geweest die de toename kan verklaren. Volgens deze adviseur is de tendens bij veel andere Veilig Thuis organisaties ook te zien.

Figuur 1.5: aantal adviezen per type adviesvrager



Toelichting:

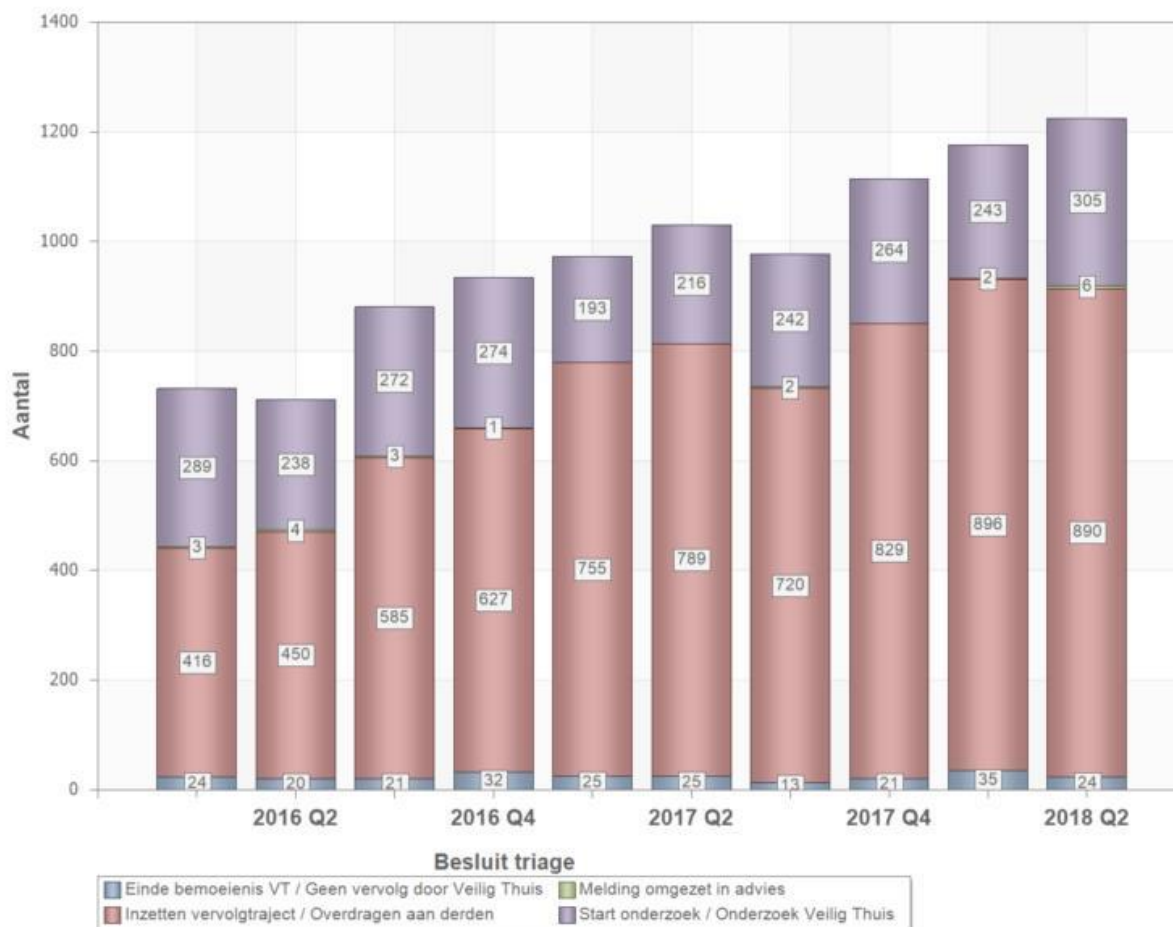
De adviesvragen door professionals is met 57 gestegen. Adviesvragen door niet-professionals is gelijk gebleven.

Voorbeelden van professionals: huisartsen, scholen, politie, zorgverleners.

Voorbeelden van niet professionals: het informele netwerk, burens, familie.

Triage

Figuur 1.6: uitkomst triagebesluit (bijv. onderzoek of vervolgtraject)

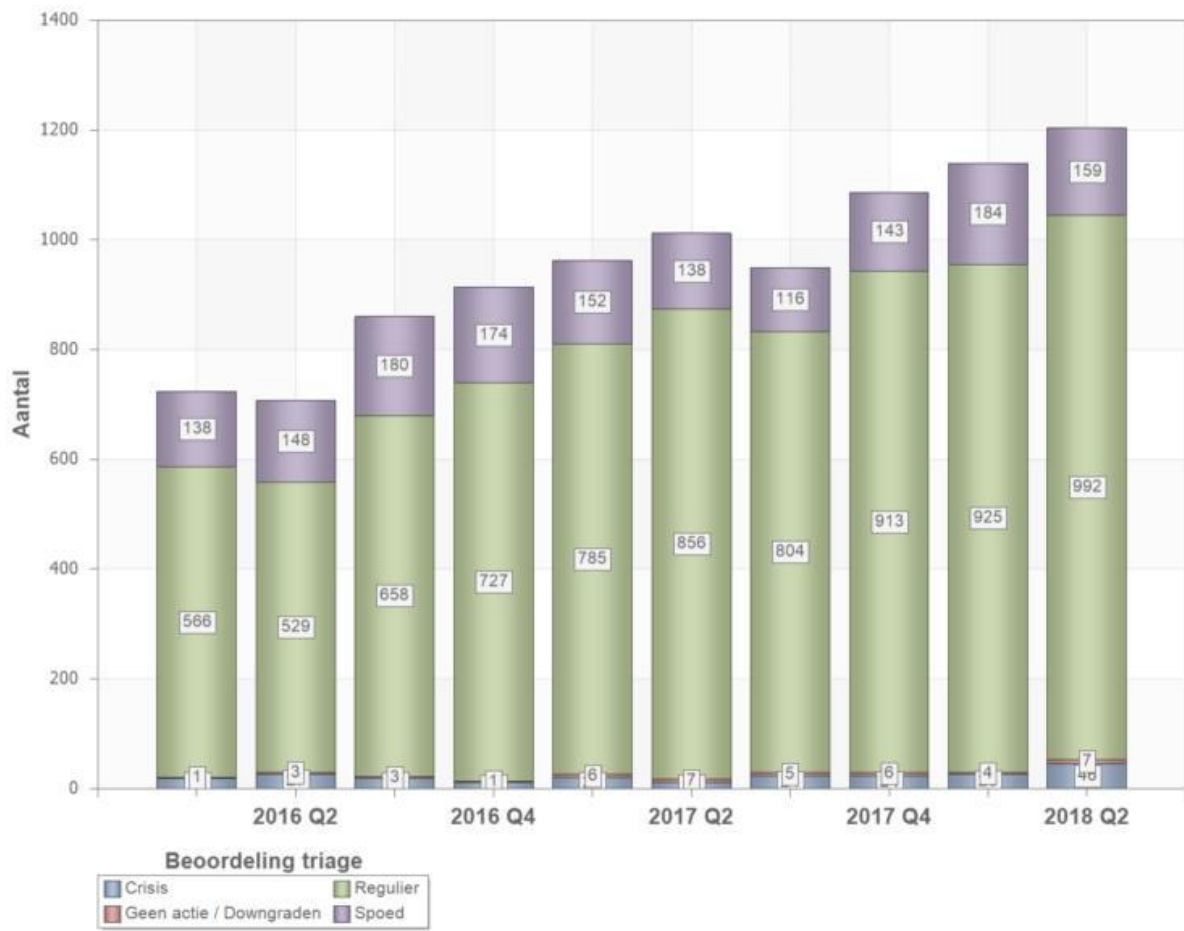


Toelichting:

Stijging percentage onderzoeken

De cijfers over de vorige kwartalen lieten zien dat triagebesluiten steeds meer tot vervolgtrajecten leiden en minder tot onderzoeken. De laatste twee kwartalen van 2017 en het eerste kwartaal van 2018 tonen een gelijk beeld. Dit kwartaal zijn 62 onderzoeken meer ingezet dan het vorige kwartaal. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door de toename van de meldingen door niet-professionals, dit leidt eerder tot een besluit voor onderzoek. Er zijn hierover verder nog te weinig gegevens bekend om over een trend te kunnen spreken.

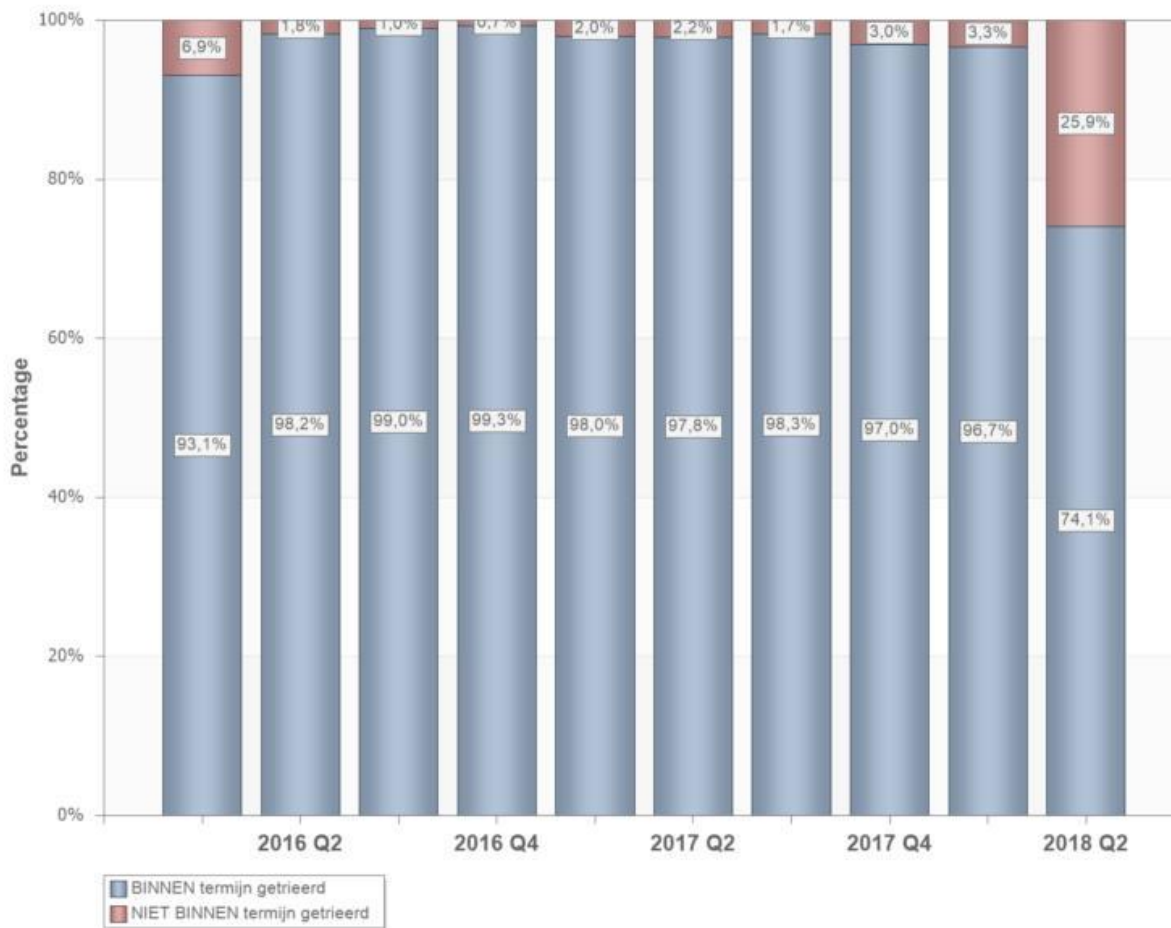
Figuur 1.7: uitkomst beoordeling triage (spoed of crisis)



Toelichting:

Crisis: direct handelen
 Spoed: binnen 24 uur
 Regulier: binnen 5 dagen

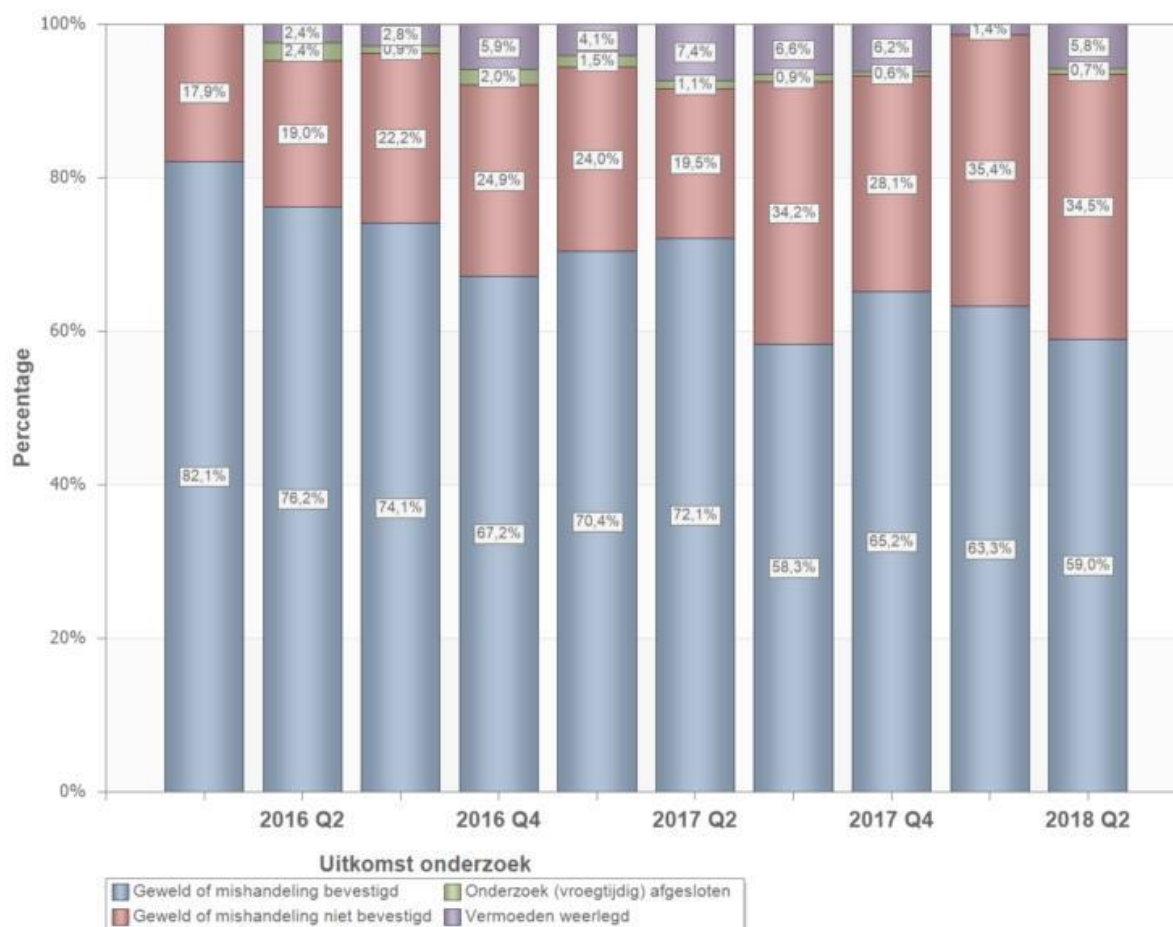
Figuur 1.8: verhouding meldingen getrieerd binnen en niet binnen termijn van 5 werkdagen



In figuur 1.8 is te zien dat het percentage dat niet binnen de wettelijke termijn kan worden afgehandeld 25.9% is. Dit is het gevolg van een groot incident (storing) eind mei in het cliëntregistratiesysteem toen een nieuwe release werd uitgebracht. Deze storing heeft 5 dagen aangehouden waardoor een achterstand is opgelopen. Bij deze meldingen bedroeg de gemiddelde doorlooptijd 8 dagen i.p.v. de wettelijke termijn van 5. De achterstand is inmiddels weer ingelopen. De laatste twee weken van het kwartaal werd 97.5% weer binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft de eerder genoemde achterstand geen gevolgen gehad. Het kostte alleen veel tijd omdat casussen handmatig moesten worden behandeld.

Onderzoek

Figuur 1.9: Uitkomst onderzoek



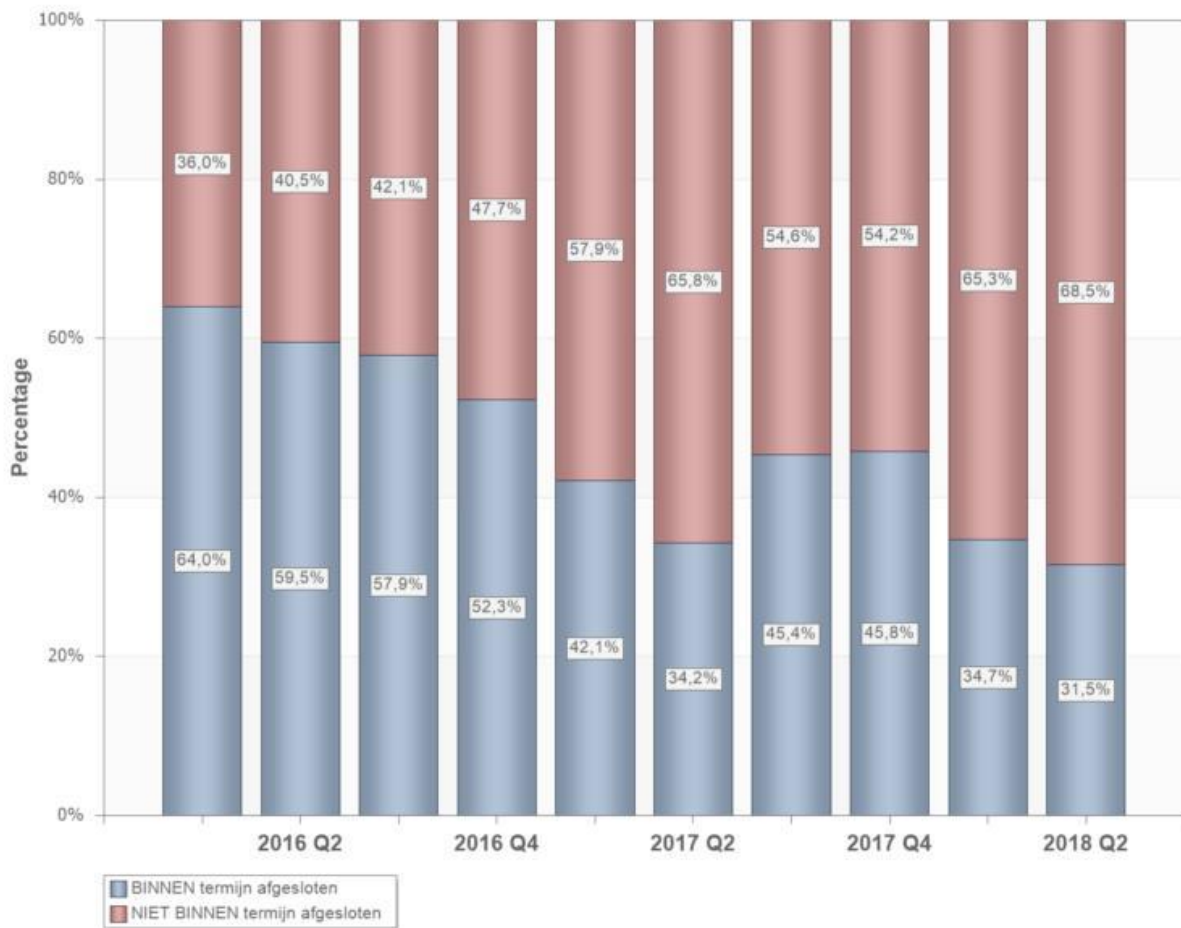
Toelichting:

Wat opvalt is dat het percentage bevestigde mishandelingen gestaag afneemt.

Als de uitkomst van het onderzoek niet bevestigd is, dan adviseert Veilig Thuis over vervolg of neemt hierin stappen.

Redenen vroegtijdig afsluiten: overlijden, verhuizing, gemelde zorgen kloppen niet/foutief.

Figuur 1.10: Verhouding onderzoeken afgerond binnen en niet binnen termijn van 10 weken



Toelichting:

Figuur 1.10 toont dat dit percentage is opgelopen tot 68,5%. Van de onderzoeken waarvan de doorlooptijd langer dan 10 weken was, werd 46,6 % binnen 13 weken afgerond. Oorzaak voor het niet halen van de doorlooptijden van onderzoek is dat er minder medewerkers beschikbaar waren dan gepland. In het 2^e kwartaal zijn er drie medewerkers van detacheringsbureau voortijdig uitgevallen die niet op kort termijn konden worden vervangen. Daarnaast zijn er veel nieuwe medewerkers die worden ingewerkt en nog niet op volledige caseload zijn. Door prioritering in het werk (zoals spoed/crisis eerst en eerste contactlegging) heeft dit, voor de afhandeling van de onderzoeken, gevolgen voor de doorlooptijd.

Acties:

September en oktober zijn laatste vacatures opgevuld middels indiensttreding reeds geselecteerde medewerkers. Hierdoor is minder inhuur nodig. Er vindt doorlopende werving en selectie acties plaats om tijdig vacatures die ontstaan in te vullen. Merkbaar is de schaarste op de arbeidsmarkt bij het invullen van de vacatures.

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers (periode 1-4-2018 – 1-7-2018)**2.1 Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente**

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	130	40,0%	195	60,0%
Bodegraven-Reeuwijk	22	34,4%	42	65,6%
Gouda	135	45,8%	160	54,2%
Hillegom	9	21,4%	33	78,6%
Kaag en Braassem	18	31,6%	39	68,4%
Katwijk	45	34,6%	85	65,4%
Krimpenerwaard	40	33,6%	79	66,4%
Leiden	208	49,9%	209	50,1%
Leiderdorp	34	60,7%	22	39,3%
Lisse	15	39,5%	23	60,5%
Nieuwkoop	17	27,4%	45	72,6%
Noordwijk	23	41,8%	32	58,2%
Noordwijkerhout	3	16,7%	15	83,3%
Oegstgeest	12	41,4%	17	58,6%
Teylingen	14	26,4%	39	73,6%
Voorschoten	26	42,6%	35	57,4%
Waddinxveen	29	35,8%	52	64,2%
Zoeterwoude	5	29,4%	12	70,6%
Zuidplas	27	29,3%	65	70,7%
Onbekend / overig	88	72,1%	34	27,9%
Hollands Midden	900	42,2%	1233	57,8%

Toelichting

Zichtbaar is dat er grote verschillen tussen de gemeenten zijn. Er zijn gemeenten waar het percentage meldingen veel hoger is dan het percentage adviezen, bijvoorbeeld in Hillegom, Noordwijkerhout en Zuidplas.

Hier is geen eenduidige verklaring voor te geven zonder nader onderzoek. Gemeenten die afwijkend scoren zouden hiervoor met veilig Thuis mogelijk de volgende aspecten gezamenlijk voor deze gemeenten kunnen onderzoeken:

- wie vragen met name adviezen, zijn dit professionals (en dan huisartsen, scholen, politie of zorgverleners, of niet professionals zoals het informele netwerk, burens of familie)?
- wie doen met name de meldingen, de politie, andere professionals of niet professionals?
- is er geïnvesteerd in aandacht voor de meldcode?
- is er geïnvesteerd in training aan de lokale teams?
- is er geïnvesteerd in samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams?

Een verschillenanalyse zou meer inzicht kunnen geven. Dit vergt een gedegen onderzoek om een betrouwbare verklaring te kunnen geven. Vele factoren zijn van invloed en het is een omvangrijk gebied. Een onderzoek van deze omvang valt buiten de capaciteit van gegevenslevering en analyse van Veilig Thuis.

2.2. aantallen adviezen en meldingen en percentage t.o.v. aantal adviezen of meldingen in HM

Gemeente	Advies		Melding		Relatieve inwoneraantal
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	
Alphen aan den Rijn	130	14,4%	195	15,8%	13,8%
Bodegraven-Reeuwijk	22	2,4%	42	3,4%	4,3%
Gouda	135	15,0%	160	13,0%	9,1%
Hillegom	9	1,0%	33	2,7%	2,7%
Kaag en Braassem	18	2,0%	39	3,2%	3,4%
Katwijk	45	5,0%	85	6,9%	8,2%
Krimpenwaard	40	4,4%	79	6,4%	7,0%
Leiden	208	23,1%	209	17,0%	15,7%
Leiderdorp	34	3,8%	22	1,8%	3,4%
Lisse	15	1,7%	23	1,9%	2,9%
Nieuwkoop	17	1,9%	45	3,6%	3,5%
Noordwijk	23	2,6%	32	2,6%	3,3%
Noordwijkerhout	3	0,3%	15	1,2%	2,1%
Oegstgeest	12	1,3%	17	1,4%	3,0%
Teylingen	14	1,6%	39	3,2%	4,6%
Voorschoten	26	2,9%	35	2,8%	3,2%
Waddinxveen	29	3,2%	52	4,2%	3,4%
Zoeterwoude	5	0,6%	12	1,0%	1,1%
Zuidplas	27	3,0%	65	5,3%	5,3%
Onbekend / overig	88	9,8%	34	2,8%	
Hollands Midden	900	100,0%	1233	100,0%	100,0%

Toelichting op de tabel:

Deze tabel toont bijvoorbeeld dat in Alphen aan den Rijn er 96 adviezen zijn gegeven. Van het totaal aantal gegeven adviezen in de regio van 862 adviezen, betreft dit in Alphen aan den Rijn dan 13,8%.

Omdat gemeenten soms vergelijkingen willen maken met andere gemeenten is tevens het relatieve inwoneraantal gepresenteerd.

2.3 'Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	5	3,8%	3	1,5%
Bodegraven-Reeuwijk	0	0,0%	0	0,0%
Gouda	1	0,7%	9	5,6%
Hillegom	0	0,0%	1	3,0%
Kaag en Braassem	1	5,6%	1	2,6%
Katwijk	3	6,7%	0	0,0%
Krimpenewaard	3	7,5%	2	2,5%
Leiden	7	3,4%	2	1,0%
Leiderdorp	2	5,9%	0	0,0%
Lisse	0	0,0%	0	0,0%
Nieuwkoop	1	5,9%	2	4,4%
Noordwijk	0	0,0%	0	0,0%
Noordwijkerhout	0	0,0%	2	13,3%
Oegstgeest	0	0,0%	0	0,0%
Teylingen	0	0,0%	0	0,0%
Voorschoten	1	3,8%	1	2,9%
Waddinxveen	4	13,8%	0	0,0%
Zoeterwoude	1	20,0%	1	8,3%
Zuidplas	2	7,4%	0	0,0%
Hollands Midden	31	3,8%	24	2,0%

2.4 'Kindermishandeling, complexe scheiding' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	22	16,9%	13	6,7%
Bodegraven-Reeuwijk	3	13,6%	3	7,1%
Gouda	32	23,7%	13	8,1%
Hillegom	3	33,3%	0	0,0%
Kaag en Braassem	2	11,1%	2	5,1%
Katwijk	9	20,0%	7	8,2%
Krimpenewaard	5	12,5%	2	2,5%
Leiden	43	20,7%	17	8,1%
Leiderdorp	4	11,8%	1	4,5%
Lisse	2	13,3%	1	4,3%
Nieuwkoop	4	23,5%	1	2,2%
Noordwijk	1	4,3%	2	6,3%
Noordwijkerhout	0	0,0%	0	0,0%
Oegstgeest	3	25,0%	0	0,0%
Teylingen	5	35,7%	2	5,1%
Voorschoten	7	26,9%	2	5,7%
Waddinxveen	7	24,1%	3	5,8%
Zoeterwoude	0	0,0%	0	0,0%
Zuidplas	2	7,4%	4	6,2%
Hollands Midden	154	19,0%	73	6,1%

2.5 Aantal huisverboden en verlengingen

Gemeente	Aantal huisverboden	Waarvan verlengd
Alphen aan den Rijn	6	2
Bodegraven-Reeuwijk	2	1
Gouda	2	1
Katwijk	3	0
Krimpenerwaard	1	0
Leiden	4	1
Leiderdorp	1	0
Noordwijk	1	0
Oegstgeest	1	0
Voorschoten	1	1
Zuidplas	2	2
Hollands Midden	24	8

Toelichting:

2016: 107

2017: 101

De aantallen blijven vooralsnog stabiel en het is moeilijk te duiden of dit hoog of laag is. De meldingen zijn toegenomen en de huisverboden stabiel maar een verklaring voor deze verhoudingen is ook lastig om te geven. Van recidives zijn geen betrouwbare cijfers uit de registratie te halen.