

RAADSVRAAG**Nr: SV19-07****Datum: 14 januari 2019****Vraag art. 38****Indiener: CDA, Jan Dekker****Onderwerp: Niet in alle brievenbussen bezorgen afvalkalender en gemeentegids**

Het CDA is erop geattendeerd dat de afvalkalender 2019 niet is bezorgd is op alle adressen in de Krimpenerwaard. Bij brievenbussen met een "nee" voor reclamewerk is de kalender niet bezorgd. Bewoners die vervolgens om deze kalender vragen worden verwezen naar het gemeentekantoor in Stolwijk. Het moge duidelijk zijn dat deze kalender geen reclamedrukwerk is maar gemeentelijke informatie en derhalve gewoon bezorgd kan worden. Het CDA heeft hierover de volgende vragen aan het college:

1. Om welke reden is voor deze inadequate distributiewijze gekozen van deze nuttige informatie gekozen door het college?
2. Het is toch mogelijk om dit soort informatie in alle brievenbussen te bezorgen.
3. Indien bezorgen bijvoorbeeld bij "nee nee" stickers op de brievenbus toch een probleem is, waarom zorgt het college er niet voor om via alle andere gemeentelijk kantoren en bij vestigingen van onze bibliotheken deze folders beschikbaar te maken.
4. Bewoners uit bijvoorbeeld Krimpen aan de Lek, Lekkerker en/of Schoonhoven verwijzen naar Stolwijk is wat het CDA betreft weer een stapje verder terug in de kwaliteit van de dienstverlening aan onze bewoners. Onderschrijft het college dit?

Bovengenoemde vragen betreffen eveneens de verspreiden van de gemeente gids en het CDA verzoekt derhalve om de distributie van deze gids in haar beantwoording te betrekken.

Mij werd verteld dat ik de kalender kan afhalen bij de gemeentekantoren in Bergambacht en Stolwijk. Ook blijkt de kalender digitaal te verkrijgen.

Veel ouderen, die langer thuis (moeten) wonen, zijn niet digitaal (vaardig). Het CBS publiceerde onlangs nieuwe cijfers over internetgebruik. Daaruit bleek dat in 2018 van de mensen van 75 jaar en ouder van de vrouwen 41 % en van de mannen 20 % nooit op het web zitten. Dat betekent dus dat voor een grote groep ouderen het niet mogelijk is de kalender digitaal op te vragen, terwijl deze mensen heel vaak een JA/NEE- (of zelfs een NEE/NEE-)sticker hebben omdat ze al die reclame niet hoeven.

Om toch in het bezit te komen van een kalender moet er dus gereisd worden naar Bergambacht of Stolwijk.

Vragen**Antwoord college op vragen 1 t/m 4:**

De afvalkalender is huis-aan-huis verspreid via een overheidsverspreiding. Dat betekent dat de afvalkalender in alle brievenbussen wordt bezorgd, ook bij de Nee/Nee stickers. Daarnaast wordt de afvalkalender op verzoek per post toegestuurd vanuit het KCC. En ook is de kalender digitaal beschikbaar.

Uit oogpunt van duurzaamheid is bij de gemeentegids voor een andere wijze van bezorgen gekozen en is besloten de gemeentegids niet meer huis-aan-huis te verspreiden. Dit scheelt het drukken van ruim 5000 exemplaren (25.400 / 21.000). . Een andere – ook belangrijke – reden is dat mensen die (gemeentelijke) informatie zoeken dit steeds meer digitaal doen. Via google of website. Brievenbussen met een nee/nee en nee/ja-sticker krijgen de Gemeentegids dus niet.

Als service voor de mensen die hem niet hebben gekregen plaatsen wij (2 x) een stukje op de gemeentepagina met een e-mailadres en telefoonnummer van de uitgever. Op aanvraag stuurt deze dan gratis een exemplaar toe. Ook zijn er exemplaren af te halen bij het KCC en krijgen nieuwe inwoners de gids in hun welkomstmap.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

mw. mr. M. Plantinga

mr. R.S. Cazemier